

## CHCEME BÝT ÚŘAD

## SPECIFICKÉ CÍLE K NAPLNĚNÍ VIZE

### PROFESIONÁLNÍ

Chceme zvyšovat odbornou zdatnost zaměstnanců.

Chceme zvyšovat spolehlivost a důvěryhodnost úřadu.

Chceme přistupovat stejně ke všem zákazníkům i zaměstnancům.

Chceme dále využívat moderní způsoby řízení a metody kvality včetně moderních informačních technologií.

### VSTŘÍCNÝ

Chceme dále zlepšovat otevřenost a srozumitelnost úřadu.

Chceme zvyšovat jeho přívětivost jak přístupem zaměstnanců, tak i prostředím.

Chceme ještě více vycházet vstříc jak zákazníkům, tak i zaměstnancům a přizpůsobovat se jejich individuálním potřebám.

Chceme dále usnadňovat přístup a jednání zdravotně i jinak handicapovaným osobám.

### EFEKTIVNÍ

Chceme zvyšovat výkonnost, rychlost, účinnost a flexibilitu při současném snižování provozních nákladů.

Chceme stanovovat strategie a priority úřadu.

Chceme optimalizovat své služby zákazníkům.

Chceme zlepšovat využívání zásad dobré vnitřní a vnější komunikace.