

**Záznam o činnostech zpracování osobních údajů**

<b>Název zpracování:</b>	<b>společné 11 - Vyřizování stížností na MMB</b>
<b>Odbor:</b>	<b>Všechny útvary</b>
<b>Účel zpracování:</b>	Shromažďování, uchovávání, včetně ukládání na datové nosiče, osobních údajů získaných od subjektů údajů pro potřeby přijímání, evidence, prošetřování a vyřizování stížností, zpracování osobních údajů za účelem vyřízení stížnosti
<b>Právní důvod zpracování:</b>	Splnění právní povinnosti
<b>Zvláštní kategorie OÚ:</b>	ano
<b>Zákony a předpisy vymezující zpracování:</b>	zákon č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení) zákon č. 500/2004 Sb., správní řád zákon č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím zákon č. 280/2009 Sb., daňový řád zákon č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování
<b>Kategorie osobních údajů:</b>	jméno, příjmení, titul trvalý pobyt podpis další osobní údaje podle obsahu stížnosti
<b>Kategorie subjektu údajů:</b>	stěžovatelé občané podporující stížnost osoby dotčené stížností
<b>Zpracovatelé a třetí strany, jimž jsou osobní údaje předávány:</b>	dotčené městské části dotčené orgány veřejné správy příspěvkové organizace obchodní společnosti ve vlastnictví města členové RMB, ZMB, příp. výborů, komisí Brněnské vodárny a kanalizace, a.s. Technické sítě Brno, akciová společnost
<b>Doba uchování údajů:</b>	5 let

