

Z9/08. zasedání Zastupitelstva města Brna  
konané dne 20.6.2023

## Informativní zpráva Vyhodnocení 6. Komunitního plánu sociálních služeb města Brna pro období 2020-2022

### Anotace

6. Komunitní plán sociálních služeb města Brna pro období 2020-2022 (dále jen 6.KP) byl schválen Zastupitelstvem města Brna dne 5. 11. 2019 a definoval priority a cíle v oblasti sociálních služeb do konce roku 2022. Dokument byl zpracován za účasti všech zainteresovaných osob a organizací působících na území města Brna, jichž se oblast sociálních služeb nějakým způsobem dotýká a mají zájem na tomto procesu participovat. Plánované možnosti rozvoje do značné míry ovlivnilo onemocnění covid-19 a s ním spojená vládní nařízení. Nicméně i přesto lze konstatovat, že došlo k významnému naplnění většiny stanovených cílů. Některé nenaplněné cíle byly revidovány a v upravené podobě odpovídající aktuální situaci přesunuty do navazujícího strategického dokumentu, tj. Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v městě Brně pro období 2023-2026.

### Návrh usnesení

#### Zastupitelstvo města Brna

##### 1. bez usnesení

#### Podpis zpracovatele pro archivaci

#### Zpracovatel

Elektronicky podepsáno

**PaedDr. Jan Polák CSc.**

vedoucí odboru - Odbor sociální péče

8.6.2023 v 13:36

**Garance správnosti, zákonnosti materiálu**

#### Spolupodepisovatel

Elektronicky podepsáno

**Mgr. Jiří Kučera**

vedoucí úseku - 1. úsek

9.6.2023 v 11:09

**Obsah materiálu**

Návrh usnesení	1 - 1
Obsah materiálu	2 - 2
Důvodová zpráva	3 - 3
Příloha (IZ_Vyhodnoceni 6. KP (1).pdf)	4 - 12

## Důvodová zpráva

Odbor sociální péče předkládá **informativní zprávu o plnění 6. Komunitního plánu sociálních služeb města Brna pro období 2020–2022.**

Dokument byl schválen Zastupitelstvem města Brna dne 5. 11. 2019 a definoval priority a cíle v oblasti sociálních služeb do konce roku 2022.

Komise sociální RMB dne 18.5.2023 vzala Informativní zprávu Vyhodnocení 6. Komunitního plánu sociálních služeb ve městě Brně pro období 2020-2022 na vědomí.

Hlasování: 11 - pro, 0 – proti, 0 – se zdržel/ ze 13 členů.

Mgr. Vobořil, Pg.Dip.	Ing. Bizobohatý	Ing. Bohuňovská	Mgr. Bc. Borovská	Mgr. Dubová	MUDr. Gruberová	PhDr. Krytinář	Štefan Kandalec	Petr Kubeš	PhDr. Karnet	Ing. Suchý	Ing. Svobodová	Martin Černý
omluven	pro	pro	pro	pro	pro	pro	pro	omluven	pro	pro	pro	pro

Informativní zpráva Vyhodnocení 6. Komunitního plánu sociálních služeb ve městě Brně pro období 2020-2022 byla předložena Radě města Brna na schůzi č. R9/034 konané dne 31.05.2023.

VYHODNOCENÍ

**6 | Komunitní plán  
sociálních služeb  
města Brna  
pro období  
2020–2022**

## I. ÚVOD

**6. Komunitní plán sociálních služeb města Brna pro období 2020–2022** (dále jen 6.KP) byl schválen Zastupitelstvem města Brna dne 5. 11. 2019 a definoval priority a cíle v oblasti sociálních služeb do konce roku 2022.

Dokument byl zpracován za účasti všech zainteresovaných osob a organizací působících na území města Brna, jichž se oblast sociálních služeb nějakým způsobem dotýká a mají zájem na tomto procesu participovat.

Jednotlivé priority a opatření komunitního plánu směřovaly především k zachování, zkvalitnění a zefektivnění stávající sítě sociálních služeb v městě Brně a sloužily jako podklad pro projekty, které jsou podávány v grantových řízeních, včetně žádostí o dotace ze Strukturálních fondů EU. Dokument je zároveň argumentem pro zdůvodnění potřeby registrace nových služeb a je oporou pro zařazení služeb do krajské sítě (podmínka pro možnost financování z veřejných prostředků).

Realizaci 6. Komunitního plánu sociálních služeb města Brna pro období 2020-2022 do značné míry ovlivnilo onemocnění covid-19 a s ním spojená vládní nařízení.

## II. VYHODNOCENÍ NAPLNĚNÍ CÍLŮ ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB PRO OBDOBÍ 2020–2022

V 6. Komunitním plánu byly vytýčeny cíle žádoucího rozvoje služeb a ty byly rozpracovány do tří variant možného rozvoje:

	Počet úvazků a lůžek	Celkové náklady	Kofinancování města 2020-2022
<b>VARIANTA A</b>	236,82 úv. 191 lůžek	240 mil. Kč	34 mil. Kč
<b>VARIANTA B</b>	95,27 úv. 115 lůžek	115 mil. Kč	14 mil. Kč
<b>VARIANTA C</b>	59,5 úv. 84 lůžek	78 mil. Kč	8 mil. Kč

Varianta A představovala ideální situaci v případě, že by byl k dispozici dostatečný objem prostředků ze všech zdrojů (státního, krajského i městského rozpočtu). Varianta byla v dokumentu uvedena spíše pro představu celkového objemu požadavků na rozvoj. Jako reálnější se tedy jevily varianty B a C. Především pak varianta C zohledňuje fakt, že obecně u služeb sociální péče, na rozdíl od služeb sociálního poradenství a prevence byly velmi omezené (případně žádné) možnosti financování (především provozních nákladů) z fondů EU. Co se týče požadovaného rozvoje u služeb sociálního poradenství a prevence, jedná se z velké části o zachování kapacit, které byly dočasně financovány z fondů EU (tyto kapacity jsou nyní zařazeny do tzv. dočasné sítě soc. služeb JMK).

V oblasti financování potřebného rozvoje služeb bylo cílem navýšení celkové alokace v rozpočtu města Brna na kofinancování provozních výdajů sociálních služeb celkem o 60 milionů Kč. Tohoto **cíle se v daném období podařilo dosáhnout pouze z poloviny, tj. navýšení o 30 milionů Kč.** Ovšem již pro rok 2023 došlo k dalšímu razantnímu navýšení o 42 milionů Kč. **V období let 2020-**

**2023 byla navýšena alokace v rozpočtu města na sociální služby celkem o 72 milionů Kč, což představuje nárůst o cca 27 %.**

Co se týče tří plánovaných variant rozvoje, reálně se podařilo naplnit rozvoj mezi variantami B a C. Varianta B předpokládala v daném období rozvoj o 92,3 úvazků přímé péče a rozvoj o 155 lůžek. Varianta C předpokládala v daném období rozvoj o 59,5 úvazků přímé péče a rozvoj o 62 lůžek. Reálně bylo v daném období dosaženo rozvoje o 81,4 úvazků přímé péče a rozvoje o 60 lůžek v pobytových zařízeních sociálních služeb. Realizovaný rozvoj lze pokládat za relativně úspěšný, jelikož se **podařilo přiblížit k plánované variantě B, která představovala reálný cíl.**

Níže jsou uvedeny celkové hodnoty Základní sítě sociálních služeb města Brna v letech 2020 až 2022, tj. daném plánovacím období. Uvedené hodnoty nezohledňují proměnlivost sítě v průběhu roku, tj. proces optimalizace či redefinice služeb a další procesy. Konkrétní srovnání plánovaných variant a reálně dosaženého rozvoje je uvedeno v tabulce ve IV. části této zprávy.

### **Základní síť sociálních služeb města Brna v letech 2020 až 2022**

	<b>2020</b>	2021	<b>2022</b>
<b>Úvazky</b>	<b>1 899</b>	1 980	<b>2 012</b>
<b>Lůžka*</b>	<b>3 216</b>	3 248	<b>3 213</b>

\* Rozdíl lůžek mezi rokem 2020 a 2022 odráží proces optimalizace sítě, tj. rozvoj lůžek (domovy pro osoby se zdravotním postižením, chráněné bydlení a domovy se zvláštním režimem) a naopak transformace lůžek do oblasti zdravotnictví (odlehčovací služby hospice) či zrušení lůžek (domy na půl cesty a azylové domy).

### **Celkové náklady sítě služeb v letech 2020 až 2022 dle Pravidel financování JMK**

	2020	2021	<b>2022</b>
<b>Celkové náklady</b>	1 670 mil. Kč	1 788 mil. Kč	<b>1 928 mil. Kč*</b>
<b>Kofinancování Brno</b>	196 mil. Kč	205 mil. Kč	<b>226 mil. Kč</b>

\* Nárůst nákladů je dán zejména navýšením finanční hodnoty na 1 úvazek měsíčně oproti roku 2021 (např. raná péče 56 000 Kč v roce 2021 a 61 000 Kč v roce 2022 / osobní asistence 41 000 Kč v roce 2021 a 45 000 Kč v roce 2022).

## **III. NAPLNĚNÍ SYSTÉMOVÝCH PRIORIT**

V rámci 6. Komunitního plánu byly také stanoveny **čtyři průřezové oblasti**, které se dotýkají více nebo všech cílových skupin. Tyto tzv. systémové (průřezové) priority se obecně zaměřovaly na rozvoj a zkvalitňování systému sociálních služeb, na zajištění efektivnosti procesu jejich plánování a na zvýšení kvality života občanů města Brna, kteří jsou nějakým způsobem znevýhodněni nebo ohroženi sociálním vyloučením. Některé z těchto priorit se podařilo zcela naplnit, některé pouze částečně.

## **Priorita A Rozvoj procesu plánování sociálních služeb v městě Brně**

- Opatření A.1** Zaměření procesu plánování na potřeby a na řešení nepříznivých sociálních situací skrze služby, nikoliv cílové skupiny
- Opatření A.2** Zajištění činnosti koordinační skupiny a organizace pravidelných setkání s aktéry procesu plánování (poskytovatelé, uživatelé, pečující, zadavatelé, odborníci atd.)
- Opatření A.3** Metodická hodnocení sociálních služeb – vytvoření pravidel hodnocení pro optimalizaci sítě
- Opatření A.4** Optimalizace sítě sociálních služeb vedoucí k jejímu udržitelnému financování a k umožnění žádoucího rozvoje

Během hodnoceného plánovacího období došlo ke změně procesu plánování služeb; tj. bylo upuštěno od pravidelného setkávání osmi pracovních skupin dle jednotlivých cílových skupin a byly svolávány pracovní setkání dle identifikovaných potřeb či dle určitých témat s relevantními účastníky napříč cílovými skupinami, nejen z řad poskytovatelů sociálních služeb. Souběžně probíhala individuální setkání se zástupci poskytovatelů služeb, ale i s dalšími relevantními partnery. Průběžné setkávání Koordinační skupina zůstalo zachováno. Tento formát plánování se osvědčil jakožto efektivnější a přínosnější a pokračuje i v dalším plánovacím období.

Rovněž pokračovalo metodické hodnocení sociálních služeb ze strany OSP MMB, které se soustředí na kvalitativní a obsahovou stránku poskytování služeb, zároveň je kontrolováno výkaznictví služeb a další kvantitativní i kvalitativní parametry. Na základě kontrolní a metodické činnosti, rovněž ve spolupráci s KrÚ JMK pak docházelo k průběžné optimalizaci sítě služeb, tj. krácení či přesunu kapacit u méně vytížených služeb k těm, které dlouhodobě nejsou schopni uspokojit vysokou poptávku. Došlo také k redefinicím či spojení některých služeb tak, aby bylo dosaženo větší efektivity, ale také transparentnosti a srozumitelnosti pro klienty služeb. Nepodařilo se nastavit metodiku hodnocení služeb, jelikož tu je nutno vytvořit v úzké spolupráci s KrÚ JMK, jakožto správcem sítě služeb na svém území. V tomto směru se bude dále nastavovat spolupráce s krajským úřadem i v dalším plánovacím období, kdy se postupně daří stále více na společné optimalizaci sítě spolupracovat.

## **Priorita B Spolupráce s Jihomoravským krajem v rámci procesu plánování sociálních služeb**

- Opatření B.1** Úzká spolupráce města Brna a Jihomoravského kraje v oblasti plánování a financování sociálních služeb – zajištění potřebných procesů a vzájemné provázanosti
- Opatření B.2** Poskytování zpětné vazby a předkládání návrhů ke zefektivnění procesů plánování a financování sociálních služeb

V rámci procesu optimalizace a plánování rozvoje sociálních služeb i nadále průběžně probíhala spolupráce s KrÚ JMK. Zástupci OSP MMB se pravidelně účastnili všech pracovních setkání koordinátorů plánování jednotlivých obcí s rozšířenou působností, okresních týmů, pracovní skupiny vedoucího OSV KrÚ JMK a dalších aktivit. Pravidelně byly poskytovány KrÚ JMK požadované podklady pro proces plánování služeb a rovněž probíhala individuální jednání mezi OSV KrÚ JMK a OSP MMB. Nově se podařilo také nastavit spolupráci ve formátu setkávání KrÚ JMK – OSP MMB –

poskytovatel služeb. Tato jednání probíhala s poskytovateli, kde byly registrovány určité problémy, především nízká výkonnost služby nebo neodpovídající nastavení služby např. vzhledem k cílové skupině apod. S poskytovateli tak bylo diskutováno efektivnější nastavení služeb, případné ponížení kapacit či jejich přesun do více využívaných služeb, případné slučování některých služeb apod. Nedošlo k realizaci společných kontrol ve službách, nicméně mezi zástupci OSV KrÚ JMK a OSP MMB průběžně docházelo ke komunikaci a sdílení informací podstatných pro proces optimalizace sítě a plánování služeb. Tato spolupráce pokračuje nadále.

## **Priorita C Rozvoj sítě sociálních služeb města Brna a dalších potřebných projektů v sociální oblasti**

- Opatření C.1** Realizace inovativních a rozvojových projektů města
- Opatření C.2** Zajištění potřeby „bydlení s podporou sociální služby“ pro seniory, zdravotně postižené a občany ohrožené ztrátou bydlení či bydlící v nestandardních podmínkách
- Opatření C.3** Podpora rozšiřování kapacit prioritních služeb nad rámec sítě JMK
- Opatření C.4** Sjednocení a zefektivnění sociálních služeb poskytovaných v rámci středisek pečovatelských služeb města Brna
- Opatření C.5** Propojení a návaznost na proces plánování sociálních služeb v rámci uplatňování nástroje ITI a v rámci Koordinovaného přístupu k sociálně vyloučeným lokalitám

Poradna Socio Info Point v sledovaném období fungovala v původním nastavení, avšak do budoucna se počítá s jejím rozšířením v rámci realizace projektu financovaného z výzvy OPZ+. V současnosti je připravována realizace projektu na podporu pečujících, který rozvoj potřebných aktivit umožní. Byl aktualizován a zpřehledněn webový portál sociální péče a pravidelně rozesílán newsletter odběratelům. V rámci Magistrátu vzniklo také potřebné kontaktní místo pro bydlení. Skrze nástroje ITI byly vybudovány a zprovozněny dvě pobytová zařízení – DOZP Start (pro lidi s duševním onemocněním, zpravidla po mnohaleté hospitalizaci v psychiatrické nemocnici) a DOZP Most (pro lidi s kumulovanými, tzv. vícečetnými sociálně-zdravotními diagnózami), každé o kapacitě 15 lůžek. V daném období bohužel nedošlo k realizaci rozvoje kapacit pobytových služeb pro seniory v lokalitě Kociánka, ani k vybudování malokapacitního zařízení pro lidi s těžkými formami poruch autistického spektra – projektové dokumentace jsou ale připraveny. Doposud se také nepodařilo zrealizovat zamýšlený projekt městské sociální ubytovny, ten je zatím řešen pouze provizorním způsobem.

Co se týče rozvoje dostupného sociálního bydlení a bydlení s podporou, došlo k postupnému navyšování terénních služeb tak, aby mohla být poskytována podpora klientům v jejich přirozeném prostředí. Město Brno, potažmo městské části poskytly určitou kapacitu svých bytů k těmto účelům, ale poptávka po nich je i nadále stále vysoká. Vznikly čtyři bytové jednotky pro krizové ubytování, i nadále docházelo k rozšiřování kapacit bytů zvláštního určení, kdy v roce 2022 mělo k dispozici celkem 1 394 těchto bytů, z toho 1 038 bytů pronajímalo seniorům v 55 domech s pečovatelskou službou (DPS) a dalších 356 bezbariérových bytů je buď součástí DPS, domů zvláštního určení nebo ostatních nájemních domů. Město také disponuje kapacitami tzv. sdíleného bydlení, konkrétně 6 bytovými jednotkami s 27 pokoji a 31 lůžky.

Byla sjednocena jednotlivá střediska pečovatelských služeb při městských částech do jedné organizační jednotky pod Centrem sociálních služeb, p.o. (celkem se jednalo o registrovaných 15



služeb). Tato změna se jednoznačně osvědčila, došlo k zefektivnění i k lepšímu komfortu pro občany města. V roce 2022 došlo ke zrušení zavážení obědů pečovatelskou službou těm klientům, kteří využívali jen tuto dovážku. Pečovatelská služba zajišťuje obědy pouze klientům, kteří potřebují pomoc s přípravou a přijímáním stravy. Z tohoto důvodu došlo ve zmíněném roce k celkovému poklesu počtu klientů pečovatelské služby, díky čemuž mohly být uvolněné kapacity využity pro skutečně potřebné klienty (tj. navýšení počtu hodin přímé péče, protože dovážku obědů (jídla) je v dnešní době bez problému možné zajistit běžnými komerčními službami.

V systémové rovině byla zajištěna provázanost jednotlivých plánovacích procesů, které se dotýkají sociálních služeb ve městě – ať už se jedná o proces plánování sociálních služeb na úrovni města a kraje, tak i procesy v rámci Brněnské metropolitní oblasti (uplatňování nástroje ITI), Koordinovaného přístupu k sociálnímu vyloučení, propojení procesů co se týče tzv. dočasné sítě sociálních služeb apod. tak, aby nedocházelo k případnému dublování či nerovnoměrnému rozvoji a opomíjení některých důležitých priorit.

## **Priorita D Rozvoj služeb, které navazují nebo doplňují sociální služby**

**Opatření D.1** Finanční podpora aktivit navazujících a doplňujících sociální služby – navýšení dotačního programu II

**Opatření D.2** Rozvoj dopravy pro klienty sociálních služeb a další potřebné občany města

**Opatření D.3** Podpora dobrovolnictví v sociálních službách a v rámci navazujících a doplňujících aktivit

**Opatření D.4** Zajištění hygienické a zdravotní péče pro osoby bez domova (především pak osoby s omezenou mobilitou)

Služby, projekty a aktivity, které navazují nebo doplňují sociální služby jsou ze strany města podporovány především v rámci dotačního Programu II. Skrze něj jsou podporovány oblasti jako dobrovolnická činnost, doprava klientů sociálních služeb, terapeutické činnosti, volnočasové aktivity, spolková činnost nebo např. aktivity na sociálně-zdravotním pomezí. Podpora těchto aktivit pokračovala i v daném plánovacím období, přičemž alokace výše uvedeného dotačního programu zůstala zachována ve výši 4 mil. Kč s ohledem na vyšší prioritu co se týkalo nutnosti potřeby posílení Programu I, kterou si vyžádaly zásadní a neočekávané změny ke kterým v průběhu plánovacího období docházelo. Zároveň také došlo k upřesnění samotného účelu dotačního Programu II a k jasnějšímu definování jednotlivých podporovaných oblastí tak, aby nedocházelo k překryvům s dotačním programem I, ale ani s dalšími dotačními programy v rámci MMB. V roce 2022 bylo skrze dotační Program II podpořeno 63 projektů od 52 žadatelů.

Co se týče dalších aktivit navazujících či doplňujících sociální služby – došlo k rozšíření vozového parku služby Senior bus, který čítá již 6 vozidel a během jednoho roku je realizováno cca 16 000 jízd. V oblasti zajištění potřebné bezbariérové hygienické a zdravotní péče pro lidi bez domova se zatím stále ještě nepodařilo vybudovat potřebné zázemí, až teprve v roce 2023 otevřela svou ordinaci pro lidi bez domova Armáda spásy. V rámci příspěvkové organizace města pak dlouhodobě funguje Středisko osobní hygieny, nicméně to je bariérové a plně neodpovídá potřebám. I nadále se tedy hledá vyhovující řešení.

## IV. KVANTITATIVNÍ PŘEHLED REALIZOVANÉHO ROZVOJE SOCIALNÍCH SLUŽEB 2020–2022

Druh služby	varianta A	varianta B	varianta C	Reálný stav v roce 2022
	počet úvazků / lůžek do roku 2022	počet úvazků / lůžek do roku 2022	počet úvazků / lůžek do roku 2022	
odlehčovací služby (terénní)	1,50	1,50	1,50	0,00
osobní asistence	52,13	20,00	20,00	16,40
pečovatelská služba	33,75	12,00	12,00	20,20
raná péče	9,60	3,0	3,00	0,00
sociální rehabilitace	32,32	11,00	11,00	27,27
denní stacionáře	11,87	4,0	4,00	3,60
domovy pro osoby se zdravotním postižením*	30	30	30	30
domovy se zvláštním režimem**	44	41	10	10
chráněné bydlení***	35	24	12	20
odlehčovací služby (pobytové)****	70	60	10	0
kontaktní centra	14,09	8,00	0,00	8,40
nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	2,70	2,70	0,00	0,00
odborné sociální poradenství	27,43	9,00	0,00	1,62
služby následné péče	3,00	3,00	1,50	0,00
sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	13,25	5,00	1,50	0,40
sociálně terapeutické dílny	2,07	2,07	0,00	0,00
telefonická krizová pomoc	3,00	3,00	3,00	2,00
terénní programy	26,91	9,00	0,00	4,70
tlumočnické služby	3,20	2,00	2,00	0,00
<b>CELKEM</b>	<b>236,82 úv. 179 lůžek</b>	<b>92,27 úv. 155 lůžek</b>	<b>59,50 úv. 62 lůžek</b>	<b>81,35 úv. 60 lůžek</b>

\* Vzniklo 30 nových lůžek – 2 DOZP (Mostecká a Nováčkova), tedy podařilo se dodržet variantu A

\*\* Oproti původnímu plánu vzniklo 10 lůžek, tedy byla dodržena varianta C

\*\*\* Oproti původnímu plánu vzniklo o patnáct lůžek méně, tedy mezi variantou B a C

\*\*\*\* Nová lůžka pobytových odlehčovacích služeb nevznikla. V plánu bylo vybudování domu v Medláncích, což nakonec organizací nebylo realizováno.

### Další realizované aktivity a projekty v sociální oblasti

- Proběhla úspěšná informační kampaň poradny Socio Info Point ZKUSTE SIP Nebojte se zeptat 800 140 800 a byl aktualizován a zpřehledněn webový portál sociální péče města Brna.

- Byl zahájen provoz dlouhodobě potřebných pobytových služeb – DOZP Start (zařízení pro lidi s duševním onemocněním) a DOZP Most (zařízení pro lidi bez domova s vícečetnými diagnózami a specifickými potřebami) s celkovou kapacitou 30 lůžek.
- Pokračovalo se v přípravě projektů v lokalitě Kociánka (rozvoj pobytových služeb pro seniory, malokapacitní zařízení pro lidi s těžkými formami PAS, Dům pro Julii – pobytové odlehčovací služby s dětským hospicem).
- I nadále se však nedaří najít vhodnou lokalitu či objekt pro vybudování potřebné městské ubytovny. Tato potřeba je prozatím řešena provizorně.
- Podařilo se plánované sjednocení a zefektivnění sociálních služeb v rámci (nyní již bývalých) středisek pečovatelských služeb města Brna. Tyto služby byly sjednoceny pod jednoho poskytovatele – Centrum sociálních služeb, p.o., čímž došlo jednak ke zefektivnění (jeden management, zjednodušená organizační struktura, centrální nákupy...), ale také ke zjednodušení pro občany města (jednotné kontaktní údaje, jednotný ceník, stejná nabídka služeb, lepší orientace pro občany...).
- Město Brno a některé městské části také během tohoto plánovacího období i nadále uvolňovaly byty pro účely bydlení klientů sociálních služeb (např. pro potřeby chráněného bydlení nebo bydlení s podporou terénních služeb).
- K výraznému nárůstu kapacit služeb také došlo v rámci uplatňování nástroje ITI a v rámci procesu Koordinovaného přístupu k sociálně vyloučeným lokalitám (především v rámci dočasné sítě služeb).
- Během plánovacího období průběžně docházelo k rozšiřování kapacit služeb pro jednotlivé cílové skupiny zařazených do základní sítě. Přehled realizovaného rozvoje kapacit je uveden v tabulce výše.
- V plánovacím období let 2020–2022 se rovněž dařilo naplňovat cíle v oblasti rozvoje služeb, které navazují nebo doplňují sociální služby. Od roku 2020 byl navýšen dotační program II, který je určen právě na podporu doplňujících a navazujících služeb, a to ze 2,5 mil. Kč na 4 mil. Kč.
- Dále se postupně rozšiřoval vozový park SENIORBUS – celkem 6 vozidel (5 vozidel je obsaditelných čtyřmi cestujícími, 1 vozidlo až osmi cestujícími; 3 vozidla jsou vybavena rampou pro přepravu invalidního vozíku).
- Tísňové volání – službu už využívá téměř 500 klientů.
- Podařilo se rozšířit nabídku zdravotního ošetření pro lidi bez domova. Stále přetrvává potřeba zajištění bezbariérové hygienické péče pro osoby bez domova především osoby s omezenou mobilitou.

## V. SHRnutí

Realizaci 6. Komunitního plánu sociálních služeb města Brna pro období 2020-2022 do značné míry ovlivnilo onemocnění covid-19 a s ním spojená vládní nařízení.

Město Brno hned v počátku zřídilo bezplatnou telefonickou linku pomoci pro seniory 800 140 800 (informace, nákup potravin a léků osamělým seniorům), nakoupilo ochranné pomůcky pro pracovníky i klienty sociálních služeb, poskytlo péči lidem bez přístřeší ve dvou celoročních a jednom sezónním kontaktním centru a ubytování pro osoby v tíživé životní situaci, jež byly pozitivní na covid-19. Jako první v republice město Brno již na začátku října 2020 začalo s antigenním testováním klientů a pracovníků domovů pro seniory. Též mezi prvními začalo v domovech pro seniory s očkováním proti covid-19.

Díky uvedeným opatřením, neskutečnému nasazení zaměstnanců a dobrovolníků na všech úrovních a skvělé spolupráci všech aktérů působících v sociální oblasti, tedy magistrátu, městské policie, krajské hygieny, nestátních neziskových i městských příspěvkových organizací či nemocnic, se podařilo situaci zvládnout. Město Brno se postaralo o své potřebné občany, bylo schopno reflektovat jejich potřeby, pružně a rychle na ně reagovalo a zajistilo mnoho nadstandardních služeb a aktivit.

Dalším neočekávaným faktorem, který zasáhl do fungování sociálních služeb byl válečný konflikt na Ukrajině a s ním spojená velká uprchlická vlna především do zemí střední Evropy. Do města Brna od března do prosince 2022 dorazilo cca 22 tisíc občanů Ukrajiny, většinou matek s dětmi. Krizová situace si samozřejmě vyžádala akutní řešení a velkou míru improvizace. Především v prvních měsících se jednalo o značný nápor na zdravotní, sociální a další systémy státu a situace velkou měrou samozřejmě zasáhla i do oblasti poskytování sociálních služeb v Brně. Především bylo nutné řešit ubytování příchozích, ale také jejich zdravotnické ošetření, vyřizování úředních záležitostí včetně finanční podpory. To vše si vyžádalo i potřebu zapojení některých sociálních služeb. Mezi příchozími válečnými uprchlíky jsou také lidé s různými typy postižení, ať už zdravotním, mentálním (včetně poruch autistického spektra) nebo smyslovým, stejně tak i lidé s potížemi psychiatrického charakteru.

**Plánované možnosti rozvoje, které byly zpracovány a schváleny v 6. Komunitním plánu tedy do značné míry ovlivnily neočekávané situace a změny. Nicméně i přesto lze konstatovat, že v tomto velmi složitém a turbulentním období došlo k významnému naplnění většiny stanovených cílů.**

**Některé nenaplněné cíle byly revidovány a v upravené podobě odpovídající aktuální situaci přesunuty do navazujícího strategického dokumentu, tj. Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v městě Brně pro období 2023–2026.**

Odbor sociální péče děkuje všem zapojeným aktérům za spolupráci při naplňování vytýčených priorit a opatření tohoto strategického dokumentu.

*květen 2023*

*Odbor sociální péče MMB*

*Oddělení koncepce a plánování služeb*