

Z8/40. zasedání Zastupitelstva města Brna  
konané dne 6.9.2022

## Návrh aktualizace Informační strategie města Brna na období 2022 - 2026

### Anotace

Aktualizace Informační strategie města Brna byla zpracována pro období let 2022 - 2026 jako strategický dokument, který je návrhem postupu k dosažení cílového stavu informatiky města Brna do horizontu konce roku 2026.

### Návrh usnesení

#### Zastupitelstvo města Brna

- 1. schvaluje** aktualizaci Informační strategie města Brna na období 2022 - 2026, která tvoří přílohu č. ... tohoto zápisu
- 2. ukládá** Radě města Brna naplňovat jednotlivé cíle obsažené v Informační strategii města Brna na období 2022 - 2026  
T: průběžně  
  
Radě města Brna předkládat Zastupitelstvu města Brna ke schválení aktualizace Informační strategie města Brna  
T: jedenkrát ročně

### Stanoviska

Rada města Brna projednala na své schůzi R8/228 konané dne 20. 7. 2022 a **doporučila** ZMB ke schválení.

#### Podpis zpracovatele pro archivaci

#### Zpracovatel

Elektronicky podepsáno

**Ing. David Menšík**

vedoucí odboru - Odbor městské informatiky

8.8.2022 v 12:00

**Garance správnosti, zákonnosti materiálu**

## Spolupodepisovatel

Elektronicky podepsáno

**Mgr. Jiří Kučera**

vedoucí úseku - Úsek 2. náměstka primátorky

8.8.2022 v 13:05

**Obsah materiálu**

Návrh usnesení	1 - 2
Obsah materiálu	3 - 3
Důvodová zpráva	4 - 5
Příloha k usnesení (220623 Aktualizace Informacni strategie (MMB) v4_00.pdf)	6 - 74

## Důvodová zpráva:

Rada města Brna předkládá Zastupitelstvu města Brna dokument Aktualizace Informační strategie města Brna na období 2022 - 2026. Tento dokument vytvořila pracovní skupina jmenovaná RMB, složená ze zástupců politického vedení města, pracovníků Magistrátu města Brna a Technických sítí Brno akciová společnost. Informační strategie města Brna byla zpracována pro období let 2022 – 2026 jako strategický dokument, který je návrhem postupu k dosažení cílového stavu informatiky města Brna do horizontu konce roku 2026.

Informační strategie rozpracovává cíl strategie pro Brno, rozvíjení informačního systému v rámci Magistrátu města Brna a městských částí, do systému 18 vzájemně provázaných strategických cílů. Vychází zejména ze strategického skeletu image města Brna, kde vnitřní i vnější vztahy jsou budovány s vizí oboustranné a pozitivní komunikace města, občanů a městských částí.

Při zpracování informační strategie byly identifikovány dále uvedené hlavní strategické cíle. Při jejich identifikaci a definici priorit byla aplikována metoda Balanced Scorecard. Základem informační strategie je strategická mapa dávající do souvislosti vytyčené strategické cíle z hlediska jejich vzájemných kauzálních vazeb. Cíle byly v souladu s touto metodou zasazeny do čtyř strategických perspektiv. Podrobně jsou cíle rozebrány v dokumentu v kapitole 3. Návrh cílového stavu.

Pro každý z cílů je stanovena metrika a jeho rozpad do stavu dosaženého v jednotlivých letech 2022 – 2026. Na tuto strukturu je přímo navázáno 9 strategických projektů, pomocí kterých budou cíle naplněny. V kapitole 4. Plán implementace strategie jsou projekty rozpracovány do časové osy po letech a podrobně rozebrány ve vazbě na strategické cíle, měřítko cílů a plánované hodnoty.

Stanovením strategických cílů jsou nastaveny dlouhodobé priority směrem ke chtěnému plánovanému stavu. Strategické řízení však nebude účinné, pokud nedojde k neustálému zlepšování strategie na základě vnějších a vnitřních podnětů. Toho je třeba dosáhnout formou aktualizace podle reálného stavu vývoje ICT a požadavků na splnění jednotlivých cílů jak z oblasti legislativy, platné pro orgány veřejné moci, tak z vyhodnocení provozních parametrů komponent, ze kterých se skládají IS města Brna. Aktualizace tohoto dokumentu by měla být prováděna nejméně 1 x ročně, případně při změně nadřazené Strategie pro Brno.

Rada města Brna na jednání R8/228 dne 20. 7. 2022 projednala a doporučila materiál Zastupitelstvu města Brna ke schválení, a to jednomyslně 10 členy.

JUDr. Vaňková	Mgr. Hladík	Bc. Kolářný	JUDr. Oliva	JUDr. Kerndl	Róbert Čuma	Ing. Fišer	Ing. Grund	RNDr. Chvátal	Ing. Kratochvíl	Mgr. Suchý
pro	pro	pro	pro	pro	pro	pro	----	pro	pro	pro

Komise pro informační technologie RMB na svém 36. jednání dne 18. 7. 2022 projednala a doporučila RMB přijmout usnesení.

**Hlasování dne 18. 7. 2022:**

pro-proti-zdržel se-nehlasoval: **8-0-0-0/8**

PRO: 8 (Ondřej Kotas, Ing. Jan Grmela, Ing. Jindřich Zechmeister, Lukáš Boula, Ondřej Valeš, Ing. Zdeněk Machů, Mgr. Martin Lažnovský, Bc. Jiří Kment)

PROTI: 0

ZDRŽEL SE: 0

NEHLASOVAL:0

---

Analýza  
současného  
stavu  
(SWOT)

---

Strategické cíle  
(na období 2022  
až 2026)

---

Strategická  
mapa (Balanced  
Scorecard  
schéma)

---

Implementace  
strategie  
(strategické  
projekty)

---

# Aktualizace Informa ní strategie m ěsta Brna

Na období 2022 - 2026

			!	!"# \$
	%	&	' ( %	!"# \$
	) )	*	+ , + ) -	) ) !"# \$
.		*	/ + , + -	!"# .\$
/	.%	*	% + , + -	% . !"# /\$

## Obsah

!" # # \$%	&
' \$( " ) *+ , -	.
/ 0 ( )	1
!	
0 12345678*0	9
2 1 1 3 4 5 6 # 4 (	1&
7:48 *;<15=	
2 2 1 7 8 8 9 ) \$ 9 ) \$	21
2 2 2 7 8 4 )	22
2 2 : 7 8 ; 6 9 ) \$	2:
2 2 7 8 < ( 5	2
2 2 ) 0 7 8	2
. 0 * > ; 8 ; 6 7 8 > * ? @ 2 A B C ; 4 7 8 0 = 2 3 D 5 ? E 6 7 8 ; * < 1 5 = A 0 * F > ; 8 G 7 : 4 8	H

/ 7 8>\*8?@ 2ABD!!>= 0=23D5?E6560\*> \*;8;623 78>\*8?@ 2A1234C;4786 .)

"

. 0 5? J ! 7? ;&4>!\*8 A= !!78\* " >,\* /

: 1 1 = ) 1

: 1 2 = 9 ) \$ ) 2

: 1 : 9 ) \$ ) 2

. 7 8>\*8?@ 2AB6<? /

: 2 1 ( \$ ( " # :

: 2 2 ( \$ ( 5 :

: 2 : ( \$ ( " 5 :

: 2 ( \$ ( 6 5 :

.. >40D5D;678>\*8?@ 2A1236<G4 7=78B! /)

:: 1 " ) > 4 ) # #? :

:: 2 @ # < A B

::: @ ) C

:: @ (6 \$ ) 3 4 # 1

# \$

/ ! IK68A\* !?8> A=# <;!;6 26<G )

/ 7 8>\*8?@ 2AB28 >4E?A8= )

2 1 7 A ( " D ) ) .

2 2 ; " A0 .

2 : <A \$ # E B

2 ! F # \$ B

2 ! ( # # 4 # ( 3 4 \$ ( 4 4 C

2 3 # C

2 & " <A G <A ( # 1

2 . / # G # # 4 1

2 B 8 ( 6 " # 2

/ . 3 \*>!;4@>\*! 78>\*8?@ 2A123>4E?A8G %.

% &'



# Úvodní shrnutí

```
"# $ % $ ! #
& '
( # $ & )! * $
+ ' ' - *
* . ' / 0100' 2 / * $ %
# & % # $ 3 $ "45
% 0106' % / # *
$ * % 7' 8 # $ % $ ' %
* # # *% * ! * 010, / 0109'
```

```
: &
: & % ';; ',<,;;= 8!'> ? @ ! > %3 *
7> % A = ',OB<0111 8!'> ! * > %3 * 7 +
% C ! *C-> . % > % ! '2! % A 0
! * % % > % 3 % * .
! * ! 7> * . 7 * / % % ' .
* * . 7 & > % * > % $ > $ /
! * + % C !% C-'
: & % D A 9 ! * ' ? & %
8 & 0; * > % $
% & '
3 % * . ! * ! 7 & %
# C # $ & C> % $ %
& > & # % $ *%
% * 3 % / ! # % * 0106' : & >
. ! * ! 7> % % * 3 % *
C # $ & C * D > * . 7'
```

```
8 $
# # $ ! & 8 '
# $ % $ % $ * !+ '=='' -'4 ! '== ! "
%% * % * * !+ '=='' ! % $ * 7> / $ * $ "45
" # $% E % ! * $ * 7> / $ $
7 # % / # # $
```

		4	
"45	F	"45	\$ /! % + ! - > ! "45 2 %
"45	:	/ * /!	' /! / % ! ! G / / 7 / /! * \$ 8:& H 3 / * * 7 7 \$ %% * /
	G /	* \$ /!	/   #   % * ! /! \$ "45 /! # % * /! J * "45 > "45 # * 7 # % %
"45	E	* \$ *	/ " 8+ 7 * ' - ! 3 * * \$ 3 . D # ' * . / 3K \$ \$ #

& %'()\* " # + " ,

8 \$ "45 %

/ % %\* / \* > \* !  
\$ / ' E \$ \* 7 % ; \$ "45  
% + ' \$ > ! # % % - / 0100 / 0106'  
! 9' ) \$ # \* % % !  
! ! \$ \* % \* \*

Projekt	0100	010=	0109	010L	0106
M! # &					
! &					
8 /! " 8					
% 3					
* * * * \$					
:					
4 /! > /!					
J > *					
2					

& %'()\* " # + " ,

)

\$  
8 \$ \* 7 % \* ! \*  
' 8 \$ 3 ! . >  
3 \$ %3 \* \* 7'  
! % N

8 \$ * 7	, O 01L1 8 \$ P!	"# \$
# \$ * "45 % 7	, O \$ * % 7	Q 3 # \$ * "45 % 7

& %-( ) \$ #

# 1. Základní identifikace a klíčové pojmy

## Základní identifikace

N 5 # \$ ! /  
% \* N

### 1. Tým města Brna

8 7 % \* \* !  
! # '8 / N  
2 %J + # -  
F J + ? 0' -  
: 3 + 2! # -  
Q + ' #' > 2!  
# -  
3 Q% + ' \*' >  
2! # -  
F J + / % "8:&> 2!  
# -  
R 3 8 + ! ! >  
J ! ! -  
H 2! + ? % -  
: + / \$ >  
\$ \* > 2! \$ \*  
% -  
S 3 & + J # \* \* \$ -  
: \* F + "45> 58&-  
H! 8 \* + \* ! ! > 58&-  
F \* + \* 4 >  
G5242E5 ' ' -  
S 3 + \* 4 >  
G5242E5 ' ' -

### 2. Tým externí podpory

8 O 7 \$ # D % %  
O \* \* 7  
+! \* 7- 7 | \* 7  
# \$ & 8  
8 / N  
Q%D + 4 \$> ' ' -  
F Q%D + 4 \$> ' ' -  
N # \$ % #  
& \* 0100 / 0106'  
? % # \$ !  
\$ % # &  
# \* \$ \* 7  
\* & % ! N  
8 \$ \$ \$ P! 01L1  
8 \$ ! !  
2

8  
 \* O N  
 \*  
 : # 8:&  
 4 % ! " # \$  
 & ! ! 0100 T 0106' 7 " #  
 \$ ! 6',0'01,,> % \* !\*  
 U'L'01,L> \* ',,1'0101 !  
 0='6'0100' " # \$ % !  
 ! ! & +!!! ' -'  
 . N # \$ ! %  
 I \* \$ \* N  
 \* V 8M25  
 \* V 7 8M25> T  
 \$  
 E \* \* V \$ \*  
 0106  
 E \* \* V \$  
 \$ V 7  
 " \* V \$ "45 %  
 \$ T \*

### Legislativní rámec ČR a EU

S \$ \* 7> > \* 3 \*  
 + % ( )- % \* ! # \*  
 \* \$ > % / \* !>  
 ! D # /# 0  
 E / \* \* 7 + \* \$ - ! ! \*  
 ! \* \* 7 7 ! # \* \* \$ /  
 / 7 !7 D # /# 0

#### Právní předpisy ČR:

**Zákon č. 123/1998 Sb., o právu na informace o životním prostředí, ve znění pozdějších předpisů**

**o právu na informace o životním prostředí>** \* > / %  
 % # / >  
 / \* ! > \* /  
 D \* K \* // E \$  
 "E8 "H + % (\$ )-' 5 % > % / % >  
 % \* > D \* \$ \* \*  
 \* \* / // / \* \* \* \*  
 / \$

**Zákon č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů**

**o svobodném přístupu k informacím % !** > % 3K %  
 % # > % \$ > \$ .  
 > % / 3 !% > \* % \*  
 \* ! 7 \* !' 5 !% %  
 3 > ! %D #

> !! 3 ! ' 2 # > %  
 !% / / > %' /  
 # ! ' D % # > % % \*/  
 % ! % ' F % # > %  
 \* 3 % > ! # > ! 3 \* !  
 !' % / / # >  
 % % > % / \*  
 / > \* \* > % \* 7  
 % \* # !% ' >

**Zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů**

**Autorský zákon** % O . \* % \*  
 ' > % \* > % \* / 7  
 \* > \$ + ' ! 8M> !! \*  
 -> ! ! \$ # + ' ! \$ \* -'  
 ! / \$ % ! % 7 \* >  
 %' % ! ! > !  
 / > 3 \$ ! / ' >  
 ',0B<0111 8!> ! \* +! -> %3 \* 7  
 ' 091<0111 8!> > %3 \* 7

**Zákon č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy, ve znění pozdějších předpisů**

**o informačních systémech veřejné správy<sup>1</sup>** % !> % /  
 % > > % \* # % \* # \* 7  
 % + ' % -> % / \* % \* # \*  
 7 + ' 4 \* 2"E5-' J/ # \* % > %  
 > ! ! / % % \* > %  
 /D % # \* ' 5 % ! % % #  
 > % % 3 \* 3 \* \$ 7' 7 !  
 % D # % % ! W !  
 % # > % /! > E !  
 . E ! # ! ' !  
 '=01<011, 8!> # % \* 7  
 + # -> %3 \* 7

**Zákon č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů**

**o některých službách informační společnosti<sup>0</sup>** % % 3  
 ' ? . ! / % # % \*  
 \* > % /W > / 3 # - \* + %'  
 !\* > > 7 /! 7 /!  
 # + ' 7 \* > 7

, **Informační systém veřejné správy** % # ! % \* ! %  
 # . % ' J/ # % \* % >  
 % > ! ! / % % \* > . % % /D %  
 # \* ' /  
 0 **Služba informační společnosti** % % /!  
 / > . X /! % /  
 > % > \* /  
 \* ' ,

\* \$ \* /! 7 \* 7-> % / ! 3 \* !\*  
 = % ' 9;;<0119 8!> \* /! \* 7>  
 %3 \* 7  
 ' L11<0119 8!> %3 \* 7> %3 \*  
 7

**Zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů**

**o elektronických komunikacích<sup>4</sup> %**

> \$ \* > ! \*  
 ! / \$ % 3 #  
 \* \* \* \* \*  
 7 ! % D ! \* \* \* \* >  
 % / ! \*

**Zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů**

**o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů ! \* %**

\* . 7 \$ 7 % 7 # !  
 ! > % / \* . 7 # \* ! \* ! 7 \$ 7  
 % \* . 7 \$ % % 7 \$ 7  
 \* \* ' L ? \* \* % %7>  
 ! / \$ % ! \* %7>  
 # ! \$ %  
 \$ % ' J % 3 \* # \$ \* % /  
 % % # # \* ! +  
 ! \* > % ! -> % / \* ! \$ 7 %  
 % /  
 7' 6

**Zákon č. 111/2009 Sb., o základních registrech, ve znění pozdějších předpisů**

**o základních registrech %**

\* \$ 7 > # \* \* \$ 7 % > % \* > ! \*  
 # % % % \* >  
 / ' 8 . % \* \$ 7>  
 % / \* %7 % % / \* . %7 %  
 + # . %- # % % \* / ' # \*  
 \* \$ 7 ! % 3 > % > #

=	obchodní sdělení	/ % 3 * #	*	! / !'
9	Elektronickými komunikacemi	* \$ +	> !	' - > >
L	Datovou schránkou	%	/ 3	*
6	Konverzí	! 7 ! % 3K %	* ! * *	7 % /
		> ! .	! / *	!
		7 ! % 3K %	* ! * *	7 % /
		% %	%	'
U	Základním registrem	#	% > %' \$	! > \$ ! \$ .
		# \$		
B	Informačním systémem základních registrů	#	% > % * /	
		% 3K	%	\$ \$
		# \$ #	% >	7 3

/ 7' "# \* \$ 7 \*  
 \* % \* /! . % \* \$ 7'  
 'B;<01,0 8!> ! > %3 \* 7

**Zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů**

o kybernetické bezpečnosti % ! 7 !  
 \$ 7 % ! ! ! > % / % 3K  
 ! \* # \* 7> /  
 3 ' ? % 3 \*  
 # \* # \* \* 7 ! ! !  
 > % / % ! W 3 ! # \* \*  
 ! 3 ! /! ! ! \$ \*  
 ' 3 % % ! > /  
 \$ > % / \* % + % / ! ' ! -  
 > \$ + \* 3 % \*  
 \* > % / # % % \* \*  
 ! # \* \* 7 > \*  
 3 ! \* ! \* 7 + ' #  
 ! > % ! \* ! \* >  
 ! ' !  
 '=91<01,L 8!> 3 \* \* \* > %D  
 \* \$ + \$ -> %3 \* 7  
 ',=9<01,6 8!> % \* > %3 \* 7

**Zákon č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů**

o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce  
 3 ; % % /  
 7 % ! !> 7 / % % '  
 % / # \* 7 /! % \* 7 >  
 % # % % \* !> % 7 !  
 : \* \* / ' ? % > 7/ \$ %> % %  
 \* ' . 1 ! / 3 ,  
 \* % \*

**Zákon č. 250/2017 Sb., o elektronické identifikaci, ve znění pozdějších předpisů**

o elektronické identifikaci<sup>11</sup> % /  
 / # > / > ! 7 !  
 / % / ' ! !  
 # > / /D % # ! 3 T  
 /! ! % / 7 # % \*  
 ! 7 \* # # \* ! ' #  
 / % / #  
 / 7 ! : 8 \* \$ 7 . # '  
 # ' \* ! / 7 # '

**Zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů**

o zpracování osobních údajů % \* \* D %  
 ; E \* H +G- ' ;,1<01,9 0=' 01,9 #  
 /! \* % \* 7 \* 3 ,,,,;<=< 8'  
 ,1 Elektronickým podpisem !> % ! / '  
 ,, Elektronickou identifikací / ! \* # \* . %7 !>  
 % # % !> \* . % '



\* H + G- 01,6<6U; 0U' 9 ' 01,6 \* # \*  
 ! ! \* . %7 \*! \* . %7  
 3 ;L<96< 8'

**Zákon č. 12/2020 Sb. o právu na digitální služby a o změně některých zákonů  
 o právu na digitální služby<sup>12</sup> a o změně některých zákonů**

> % # \* \* ! \$ \* /!  
 \$ % # \* \* ! \$ .  
 % ' % \$ 7 % \$ /!  
 % \$ . 3 % 7 !  
 \$ \* /! \* ' 4 . % 7 !  
 # \* \* ! / 7 /!>  
 \$ 7 % )> /! \$ 7 % > %!  
 # \$ /!' > %!

**Související podzákoné právní předpisy ČR:**

\* 3 ' 990<0116 8!> # %D \*  
 !% 7 ! /D % > %3 \* 7  
 \* 3 ' L0;<0116 8!> / \* ! \* #  
 / \* ! # \*  
 7 % + \* 3 \* ! # \* 7 %  
 -> %3 \* 7  
 \* 3 ' L=<011U 8!> \* \* # \* / \* D !  
 # % # \* \* + \* 3  
 # \* -> %3 \* 7  
 E ' 9=0<01,1 8!> \* # >  
 %3 \* 7  
 \* 3 =,U<01,9 8!> \* # \* \* % % \* % \* \*>  
 %3 \* 7  
 E ' 90L<01,6 8!' # %D \* % >  
 %3 \* 7  
 \* 3 ' 9=U<01,U 8!> \* /!>  
 %3 \* 7  
 \* 3 ' B0<01,B 8!> ! \* \*> ! \* ! \*  
 \*> \* \*> / \* ! ! \*  
 ! + \* 3 ! ! -> %3 \*  
 7  
 \* 3 ' =,L<010, 8!> ! \* . \* / \$  
 \$ % > %3 \* 7  
 \* 3 ' =,6<010, 8!> \* / \* \$  
 \$

**Právní předpisy EU:**

**Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 ze dne 23. července 2014  
 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce  
 na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES**

E \* H + G- č. 910/2014 o elektronické identifikaci a  
 službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu +  
 " 8- % ! /! % \* 7 > / % %

,0 Digitální službou \$ % 7 / /! + '  
 7 7-' E digitálním úkonem % . / /! 7 \$  
 % + ' -'

D % % / ' 0;U<01,6 8!' ' 0;B<01,6 8!'> % /  
' 0L1<01,U 8!' E % > \* / %  
# # \* \* !>= %  
\* # .9 % \* \* ' %  
/! % 7 .L> % \*  
> /! > \* \* >  
> /! \* '5 # /!  
\* ' 3 7 /

**Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)**

**obecném nařízení o ochraně osobních údajů** %  
! ! \* . %7 16 # \* !V !% 7 . %7> !  
\* % % \* 3 ! ! 3 ' 5 ! % 3 % . D  
\* # \* ! G 7 ! \*!  
! \* . %7 \* \* ' 5 \* %  
! \* . %7 \* !> % 7 \* % !>  
> # \* . %7 !'  
E \* H + G- 01,;,<BB, ,U' ! 01,; \$  
E"8 + (\$ ! ! )- > # !  
! # \* \* \* \$ 3 + G-  
' L06<01,= +( ! ! )-  
**aktu o kybernetické bezpečnosti**> % \* > %  
\* # ! ! ! ,U> % \* / . %  
% % % D ! ! 7> /! ! 7  
# \* \* \* \$ G ! 3 \* \* >  
% # '  
E \* H + G- ' 01,B<,B1U ,9' 01,B  
! \* . %7  
8 \* H 011U<0< 8 , 9'! 011U  
" # # +"E8 "H -  
8 \* H + G- 01,6<,,9B 6' 01,6  
\* % 3 . ! # \* 7  
G

Shora uvedené právní předpisy jsou platné a účinné ke dni vydání Informační strategie.

,= F ! \* \* \* 7'  
,9 2 # \* % %' % \* > .  
7 7 # \* !  
,L **Službou vytvářející důvěru** /!> %  
> \* 7> \* ! \*  
\* > /! \* \* # 7 % \* ! /! !  
> # 7 \* !  
\* \* 7> ! # 7 % \* /! ' F  
S \$5 8 # | 610'  
,6 **Osobním údajem** % 3 # # ! # # !X #  
# ! % # !> # > % # >  
% > # > . %> K # ! % 3 \* 7 # >  
# \$ > \$ / > \* > + ' " -'  
. % % / / K # > \* \* / 7> 7 %  
,U 8 # % ! > \* \* / 7> 7 %  
. > % / % ! T! \* > /!

### Klíčové pojmy a zkratky

**Agenda** % \$ / \* % % \* 7 \*  
% ! % /!  
F \* > 3 \* > % \* . ! #  
+ -'

**Agendový informační systém (AIS)** % # % 3 \$ '  
**Aplikace (Aplikační software, ASW)** % \$ ! + %' # | -> %  
/ ' ? % 3 \* !  
/ ! 7 \$ '  
\$ 7/ ! % > 7/ % /  
\$ ' 7/ % /

**Autentikace (autentizace)** % !% '  
**Balanced Scorecard (BSC)** % H! 8' J ' E >  
% \$ ' &84 \$ >  
N # >  
>  
\* \* 7>  
7 '  
# ! N  
"45 >  
"45 >  
>  
"45 % '  
D 3 % \$ \* \$ \* 7' > \* % 7 /

**Business Process Management (BPM)** %  
\$ \*'  
**eGovernment cloud (eGC)** \* % \* \$ \* /! \*  
: @ ! \$ N " 8 + " # 8 T  
/! . \* > QM-> 8 + # 8 T /!  
\* 8M # > % % ! > ! ! - 8 8 + 8 # ! 8 T  
# \* ! \* % /! >  
' T > > /! ' !

**Electronic Identification, Authentication and Trust Services (eIDAS),** /! % 7  
# ;,1<01,9 #  
7 \* \* /! \*

**Enterprise Architecture (EA)** + \* > \* \$ - ! \* %  
7 \$ > 7 !7> % % \* 7 7 !7> % \*  
! \* \$ ' \* % 3 \* \$ # V  
! + \$ > -> # + > -> # | + # | >  
\* > % % \* % - \* \$ + \* | > ! > -'

**Gestor** % . % \$ > %' %  
% 7 + - \* \$ \$  
# % \$ \* / 7 % \$ '  
\* \$ % \$ \* / 7> % \$ '  
% \* ! ! ' %

IT as a service (ITaaS) % # \* \* \$ # \* /!

# \$ \* "5 /!' %

! % 7 /! \$ 7 ! "5 /! ! ' % "5 /!

\* ! ! > 3 ' "5 /! % % #

!% ' % 3 7 \* "5> 3 #

: "5 8 / % / / \$ /! ! /!

%3 / /

3 # "5

ICT % ! / # \* \$ '

ICT infrastruktura \* % % > #! \* | \* ' 2! %

# % \* \* | \* #! \* /!> / % 3

! ! \* # \$ "5

Identity management (IDM) %

Integrační datová platforma (middleware, IDP) % %

\$ ' % %

7 \* \* 3 \*

Internet věcí (Internet of Things, IoT) % K # \* > % !

> #! > > \*! K /D %

% D ' %

Klíčový uživatel % \$ ! % % ' F

% \* 7+ - \* ' %

Kybernetická bezpečnost (KB) % \* \* > \$ \* > \* \* \*

7 % 3 \* ! \* ' %

Managed security service provider (MSSP) % \* ! \* # | >

/! 3 > ! \* 7> % % /!'

K> /!'

Metropolitní síť Brno (MSB) % # > /D % %

% 7 / \* \* ! 7 ' %

Odbor městské informatiky (OMI) % ! ! % "45

8:&'F \* 3 % # & ' %

Perspektiva % & 8 # ! > % \$ '

J% \$ 7 % ' %

Portál národního bodu pro identifikaci a autentizaci (NIA) % %> / !

/ / T /! \* % % ' %

Schéma Balanced Scorecard (strategická mapa) % \$ # \$ \* 7

\* \* % % \* ' 8 \$ %

\$ \* + \*- 7 7 &

8 ' %

Security Operation Center (SOC)> / \* ! > 7 % %

! > % 3K % O ! \* ' 7 %

! ! 3 % ' %

Strategický ICT projekt % ! # % \$

% % \$ ' % 7/ ! 7/ ! \* %

\$ / \* % 7'

)

**Systém pro řízení privilegovaných účtů (PIM/PAM) % !**  
3 ! \* \* 3 \* \* \* \$ /  
\* 7> / 7 ! O \* 7 \* 7> # \*  
\$ \* . 7' " : + \$ " : \$ - % \* 7> / %  
. 7 / 7 "5 \$ ' : + \$ : \$ - % 3 >  
/ ! > > \$ \* 7  
7 V > ! > > ! % > K ' !

**Systém řízení bezpečnosti informací (SŘBI) % \$ \***  
\* ! \* 8:&' 8Y&" ! \*% 8Y&"  
\* # \* \* 7'

**Strategický řetězec % 7 & 8 >**  
\* 7' &84 / % \* \$ \* 7>  
% \$ + \* & 8 -'

**Strategický tým % / % / & % \***  
! # O > D % % O

**SWOT analýza (SWOT) % > % % / % / # + 8 \$\* - !**  
+M - > / +2 - \* ! +5\* -> % !  
% > % ' \$ # > > \* # \* > \*  
\* 7 ! % 7 < / 7' #  
\* % \* # 7> % 9 3 \* \* '  
% # 7 \* ! \* % 7 /  
\* ! \* # > \* % \*  
. D % % \* % \* ' !

**Technické sítě Brno (TSB) %**  
/ \* "45 % /! 8:& ! \*

**TOGAF %**  
\* / % \* 7 # \* ! \* \* \$ ' \*

## 2. Analýza současného stavu

\* # ! 8M2 5 ! N  
 2 \$ # # X  
 \* "45 X  
 # 8:&X  
 8 % / 7'  
 / \* ! ! % 3 % % N  
 + S \$ \* -X  
 ! + W -X  
 %3 / + O -X  
 %3 \* ! + T\* -'  
 8M25 \* ! \* \$ +!  
 \* % % \* + - O -  
 E ! ! \$ 8M25 ! '  
 8M25 \* / \* % \* / \* 7  
 %'

7	4 L - L# 8M	M +N#
7 M O N#	7 7P4 Q0= C 86R = <H( 6 4 34 " ( F 4 6 < H	7 7P8 QA4;&>4;8*2?R = <H( 6 ) ( F 4 4 A
+O N#	7 :P4 Q3<?FD;6R ;6 " ( 6 4 A H ( <H( F 4 6 < H	7 :P8 Q0=31"D;6R ; ( \$( A \$ A ( 6 4 A H ( F ) 4 A )

& %2( /\* # / + , 34&

### 2.1. Výchozí stav

J ! \* % \* / \* # > % % \*  
 # \$ '

#### 2.1.1. Splnění strategických cílů z předchozí verze strategie

\$ % \* \$ \* 7 \* 010, "#  
 & 0101 + =1 1-'

& > ! / % % # !!  
 ! \* % / !! % !' E #  
 3 !! (28 \$ )' E ! %  
 ? !/>% / 4 # ' !! III! ' ' 8 % %

! " ! # \$ ! %  
 ! % " % " :8:&'R % / !  
 % % \* \* 7 # ' 3 / %  
 / . \$ \* / 7'  
 !\* % \* "8 > % > \* % " :  
 'H /% " : 3 \*  
 "45 7> # 7 % % \* ' 3 7/ ! #  
 \$ > % / /D %  
 # \$ T \* \$ % % / ' /D %  
 " \$ 7 \* 8Y&" 3 \* \* 7 \* '  
 5 \* \$ 7 \* !\* 7 ! >  
 / D % !\* !/>  
 % | # |

& ! ' ( ) ' "\$ \* ) + , - . ( ) ' . "\$  
 "\$  
 !\* % (S2Z \$ ) T 0100'  
 ! % 3K % \* /W \$7 3 \* \$ ! \* \* >  
 \$' ! / / %  
 ! \* "45 '  
 8 "< : % % \$ ": %  
 '& /D \$ \* . 7 \* \$7'

/ + !+ " + ! ' + "\$  
 - 0,1  
 O % !% \* 58&> % % '  
 . /3 % \$ \$ # \* ' ,  
 F ! ! K # ' F !/ !  
 !% ' !

2 3 \* " \* '  
 & # 3 3 \$ ' !\* \$ # ' 8 & 8 & /!  
 ! ! # ' 8 & T /!  
 " \$ "8 \* \$ 4 5S % 7 \* "87 % \* !  
 \* \* :&' / \$

4 3 "\$ \* 5 ! 5 ! " ! ! 0(  
 M ! ! / % R % \* 7> % 3K % \* % /!'  
 & % \* > / ! ! /!  
 ! # |> / 3 !/ ! # !  
 " \$ T /! ! / / \* M &  
 # > % \$ # ' /

6 ( ) ' ! " ! ! 0(  
 8 % % % \$ ! ! ! >

```

+E"8 0> [-
F % %3 * ! * 'E ! * % "8 ?:@ #
% / %3 * %3 ' ! %

7 ! * 89 0( ) + : " "
& *% J $ "45 /! & > %*/
! /! * ' ! $ '

: "$ ! " ! 89 ! 89
& * "45 ( \ \ \
::&\ ,')' 5 % * # / 7
"45 "45 8:&' 2! * % % # / 7>
7 ! '

8 % * ! *% * * 7
] ' E % ! / # > !
% # $ ! '

3 % C: \ \ \
\::&\ ,'=C' 3 % ! "45 7> * % *
2! * * * Z @H /! % '

G 3 * * "45 % 7! % > ! D *
52Z R'

< 3 ! ) ' "$ # ! ! :! :
# * 7 > % ! % > %
' % * ! * !
. & * :@'

3 ! ! 0( 0! 0 !
: (

& ) % % % (5 ! !! #
! & ' & >

& #T #T4 / ! *
"8 Z"E"8'

3 0 " + "$ 0( !+
E % ! /! ! ! ' :
/! + * > . /3 >! - % * * *
% * * # ! / / * # . '

O % ! * /! !% ' 5 % ! /
!% %/ /! / %'

& =), 0 ! " ! " ) ) + "$ #
E % ! /! J& + ! ! -' 8
! * % 8Y&" 3 '
! * * $ 7 2:" ::&'

```



O % \* , > % 3  
\* \$ ,

/ 3 # \* :: "\$ 0

010, ! \* \* \* > %  
3 / ' % O > /  
%% \* 3 / \* \* '5 ! % 7 %% \* 3  
/ > % ! ! / 7 3 3 /!  
0100% / ' \$ !  
, ' \* \* > 3 / ! \*

2 > ! )" 0( : ! "!" "%

& ) % % % (5 ! ! ! #  
! & ' % M! # ! & >

4 ? ' ( ) ' 89

Y ! # ! ! % \* %  
! > ' Y ! !  
7 ! ' >  
8 ! # ! ! \*  
! \* 7 2:" ::& 3 \* ' ! \*  
\* ! ! ! 7 \* \$ / \$ '  
8 ! # % 3 /

6 @ !+"\$ :

010, ! ! \* \* % \* Z'8'  
2 010, % '& \* \$ \$ QG&> / / %  
33 / \* 3 / \* \$ 4JE'  
! % + 3 Z 8H"-'  
0100 % ! \*

## 2.2. SWOT analýzy

8 O % # % ' /  
2! # % ? 0' H &  
% \* % 3 \* \$ % % \*  
%% \* \* \* J # ' +  
8M25 ! \$ ! O \* ! \*N  
, - % \* ! \*N  
2 \$ # # +"45 > ># -X  
\* "45 +! > # > # -X  
# 8:& + / 3\* # %3\* # \$  
-X  
8 % / 7 + \* / > 3 % \* / 7>  
\* /!> / -'

F 8M25 ! \* ! % > L  
\$ , ' ! ' Q % % 7 \* 3 \* 7  
+ ! O - '

## 2.2.1. SWOT Organizace informatiky a inforatické procesy

# 8M25 ! \* . \* \* \$ \* \$

Strengths (vnitřní silné stránky)	
9>6	J # "45 # ! > % ' "
9>=	F 7 * * ' "
9>	2! # ! % J ! ' "
9>1	/ 3 # * 7' "
9>1	* \$ * 7 % % * ' "
=>B	3 % ! 2: "/ :&' "
=>9	8 * . 7' "

Opportunities (vnější příležitosti)	
9>	! "45 & ' "
9>1	/ 7 ::& +2HZ2-' "
=>	%; % * 3 % # & 7' "
=>9	:O / 7 # 7 G' "
=>9	/ ! 7 # * \$ ' "
=>	! * /! # * !% * & 2:" "

Weaknesses (vnitřní slabé stránky)	
9>L	: /D % / % "5 "
9>0	E * ! * * % # 3 O * /! "
9>1	J / % ! / % * * % * # 7 * % * ' "
9>1	E 3 * / +\$ - % > ! # / # + # * > * % - 2:" 7/ / 7' "
=>B	8 % :@ % "8' "
=>=	E * / 7 %7 2: "/ / 7' "

Threats (vnější hrozby)	
L>1	: % ! * . 7 % % * # ' "
9>	Q ! % / * ' "
9>1	2 * # * 7 3 * ::& ! "5 "
9>1	% \$ * / 7 ! \$ ! ! ' "
=>	8 7 2:" 7 \$ > * % . D ' "
=>	G/ 2:" % * \$ ' + - ! % "45 ! "
=>6	! * * % ! * ! ' "
=>=	* ! % * 7 ! ! \$ ' , ' "

Threats (vnější hrozby)	
0>B	# * 7 % / % + % % -> "5 # ' ,

2.2.2. SWOT Architektura ICT města

8M25 ! \* . \* \$ \* #

Strengths (vnitřní silné stránky)	
9>;	# % * / % / ' ,
9>U	8:& % * \$ * * +58&- % 3 * % % * ' ,
9>U J	* \$ * "45 7 + -'
9>9 8	/ * +::&> ?:@-'
9>9 J	# % ?:@'
9>= Y	% V ! % * # > # *'
9>0 #	* "8 ## 8M'
9>1 *	\$ T \$ # + / 7 8& 5S-'
=>B F	! * * '& * % ' ,
=>U F	+ #   - ! % * 7   #   * +:288 T :8 2## 8* 8 - / 7'

Opportunities (vnější příležitosti)	
9>U #	* \$ * 8:& ! D % * * \$ 3 ' ,
9>6	\$ /!"45
9>9	% "# \$ > ! * # \$ % * + * -'
9>9	% # \$ * ! / * ::& # <
9>= H 3	* / * \$ /
9>=	* * ! / 7 "8 7 * # ' ,
9>0 3	/ 5S4 \$ 7'
9> ,	* . 3 * # ?:@ * \$ ' ,
9>1	"5 * 8:&'
9>1	! ! * . 7 8:&'
9>1	=L1 D % % * ' ,
9>1	/ E * * * * ! * ! ' ,
=>;	/ O * % % * * 7 % 7 +4 H"5> EGJ"&> ? * * * Z > [-'
=>; :	* / 7 ?:@ \$ ' ,
=>;	# ! % 7 V T !!
=>B	3 % % * 7 # ' ,

Weaknesses (vnitřní slabé stránky)										
9>=	E	O	%	\$	#	\$	\$	'		
9>=	/	.	#	3%	/	%7+	!	/	%7-	'
9>0	J		%3*		T	3	!	*	'	
9>	4*	!	!	!	2HZ2	&:E	\$	*		
9>1	4*	!	%	*		+	>	7	7	
9>1	E	3	*	%	*	.	/3K	!	>	/
9>1	E	!	\$	\$	#	/	#			
9>1		%	"45	*	*		*+	-		
=>:	*	%	%	::&	!	%	\$	8:&		
=>	E	\$	*	7	%	*	"8>	/		
	*	!	.	/3K	+MQ	T	>GE	T.	/3	* > 8T
	\$	-	'							
=>U	:	#	%	/	3		!	!	'	
=>U	E		7	*	'					
=>=	"	#	!	+		%	/	!	%	%
=>1	Y									
0>:	#	*	\$	3	+	'	7	!	%-	
0>6	/	3	*	%7	/	*	7'			

Threats (vnější hrozby)										
9>6	7	#	*	!	*	*	\$	*		
	.	7'								
9>1		!	*%		#		%	!		
=>B	E	O		*	7	*	*	"8	2:>	
	/	\$		%7	2:>	%	3	*	*	
	!	+	'	4HH>	4H>	\$	7	\$	>	3
	3	[-'								
=>6	J	#	/	\$	#	*	7'			
=>6	E			7	7	7	*	Z	>	#
	!	*	'							

### 2.2.3. SWOT Přínosy informatiky pro SMB

# 8M25 ! \* .\* \* \$ \*

Strengths (vnitřní silné stránky)										
9>:	D	O	/	7'						
9>6	O	\$	#	/D%	#	7	"8	8:&		
9>9	:		#			3	/'			
9>9		!	*	%	*	/'				
9>=		/'	/'	*	*	\$				
9>	8%	!		%						
9>	G	!	#	'						
9>1	8:&	7/	%	"5%	::&>	?:@	+ ' =;	91-		
=>6		%	!	7	&	'				

Strengths (vnitřní silné stránky)	
=>9	F !% # * "45 /!'
0>=	!

Opportunities (vnější příležitosti)	
9>U	# "45 /! % * !'
9>=	8 "5 7 . '
9>=	H 3 %7 2 '
9>	J "45 % 7 * !% 7'
=>	3 + / % % * -'
=>	/ O * !% 7 / 7 "8 2:'
=>U	8 % @H G'
=>9	/ / # * /! O * %7'

Weaknesses (vnitřní slabé stránky)	
9>6	E O "45 * \$ * 'E O %
9>9	E / 3 ! # !> % + \$ -'
9>9	! % 3 * \$ 'E O % ! + - /D %
9>=	E * ! 7 ::& 2:" # 3 / % * "5
9>=	E # \$ * /!'
9>	E / * * \$ '
9>	E %7 "5 7 7 D % % 3 * 'E O % % + -'
=>	* !! 'E O %

Threats (vnější hrozby)	
9>	% / # * "45 ! * \$
9>	S \$ % / ! ! ! * . %7' E ! / 3 T
9>1	2! / * ! * % 7 * % ! * ! * !!!'
9>1	J 3 ! 7 "5> 3 . '
=>	2! / ! # * "45 3 ?:@'

**2.2.4. SWOT Spokojenost uživatelů**

/ 7 # 8M25 ! \* . \* \* \$ \* %

Strengths (vnitřní silné stránky)	
L>1	E / 7 * * * # 'E O %
9>U	* / 7'
9>9	7! / ! * + * -'
=>U	3 7 ! 'E O %
=>9	* 7 'E O %

Opportunities (vnější příležitosti)	
9>6	7 / 7 # 'E O %

/

Opportunities (vnější příležitosti)	
9>9	* IT# 3 7 7 ::&'
9>	! TC / C'
9>1	/ ! * * / * % * *'
=>	/ 7 * ! !'
=>	* 3 / 7 * Q / '
=>=	/ / 7 C "45C+ C" C- ! QM /!"45 ! 7'

Weaknesses (vnitřní slabé stránky)	
9>6	E . D"5 # * \$ '
9>9	* 7-' * * * 7. + '
9>9	E 7 / 7 / Q '
9>=	G/ % * / * 3 % % * / 7+ > * 3 / ># -'E !% / / 7'
9>1	J / % * ! 7 ::& % "5 3 / 7 % * % % * ! !
9>1	G/ 7 / % / % % * 3 !> % % * ,
=>U	E % / 7 * / 7+# > 3 -'

Threats (vnější hrozby)	
9>	E * / / * + '
9>	# * \$ 8:&'
9>9	# \$ * /!'
=>U	: * / . 3 C/ * C! + \$ > % [-'
=>9	% 7 % % *
=>0	S \$ "45 /! O !% +! > ! [-'

**2.2.5. Sumarizační SWOT**

8 8M25 ! ! \* % 3 \* \* \* 8M2 5  
% % \* % % 3 \* % ! 3 '

Strengths (vnitřní silné stránky)	
L>1	E / 7 * * * # G/
9>	# % * / % / ' *
9>	D O / 7'
9>U	* / 7' G/
9>U	8:& % * \$ * * +58&- % 3 * % % * '
9>U	J * \$ * "45 7+ *
9>6	J # "45 # ! > % 2 \$
9>6	O \$ # /D % # 7 "8 8:&'

)

Strengths (vnitřní silné stránky)		
9>9	7!/ ! * + * -'	G/
9>9	8 / * +::&> ?:@-'	*
9>9	J # % ?:@'	*
9>9	: # 3 /!'	
9>9	! * % * /!'	
9>=	F 7 * * ' 2 \$	
9>=	Y % V ! % * # > #	*
9>=	!! / * * \$	
9>0	# * "8 ## 8M'	*
9>	8% ! %	
9>	G ! # ' . J	2 \$
9>1	/ 3 # * 7' 2	\$
9>1	* \$ * 7 % % * ' 2	\$
9>1	* \$ T \$ # + / 7 8& 5S-' *	
9>1	8:& 7/ % "5 % ::&> ?:@ + '=;	
=>B	F ! * * '& * %	*
=>B	3 % ! 2:" / ::&' 2 \$	
=>U	3 7 ! ' G/	
=>U	F + #   - ! % * 7   #   * +:288 T :8 2## 8* 8 - / 7'	*
=>6	% ! 7 & ' G/	
=>9	* 7 ' G/	
=>9	F !% # * "45 /!'	
=>9	8 * . 7' 2 \$	
0>=	! ! ' G/	

Opportunities (vnější příležitosti)		
9>U	# * \$ * 8:& ! D % * * \$ 3 ' *	
9>U	# "45 /! % * !'	
9>6	7 / 7 # ' G/	
9>6	\$ /!"45	*
9>9	* IT# 3 7 7 ::&' G/	
9>9	% "# \$ > ! * # \$ % * + * -'	*
9>9	% # \$ * ! / * ::& # <	*
9>=	H 3 * / * \$	*
9>=	* * ! / 7 "8 7 * # ' *	
9>=	8 "5 7 . ' G/	
9>=	H 3 %7 2 ' G/	
9>0	3 / 5S 4 \$ 7' *	

Opportunities (vnější příležitosti)		
9>	! TC / C'	G/
9>	* . 3 * # ?:@	*
9>	\$ ' "45 % 7 * !% 7'	
9>	! "45 & ' 2 \$	
9>1	/ ! * * / * % * *' G/	
9>1	/ 7 ::& +2HZ2-' 2 \$	
9>1	"5 * 8:&' *	
9>1	! ! * . 7 8:&' *	
9>1	=L1 D %% * ' *	
9>1	/ E * * * * ! * ! ' *	
=>	/ 7 * ! !' G/	
=>	* 3 / 7 * Q / ' G/	
=>	% * 3 % # & 2 \$	
=>	/ O * % % * * * 7 % 7 +4 H"5> EGJ"&> ? * * * Z ['-'	*
=>:	* / 7 ?:@ \$ ' *	
=>	# ! % , 7 V T !! *	
=>	3 + / %% * -'	
=>	/ O * !% 7 / 7 "8 2:'	
=>B	3 % % * 7 # ' *	
=>U	8 % @H G'	
=>9	/ / # * !/ O * %7'	
=>9	:O / 7 # 7 G' 2 \$	
=>9	/ ! 7 # * \$ ' 2 \$	
=>=	/ / 7 C "45C + C" C- ! QM G/	
=>	! * /! # * * !% 2:" 2 \$	

Weaknesses (vnitřní slabé stránky)		
9>6	E . D "5 # * \$ ' G/	
9>6	E O "45 * \$ * ' 2 \$	
9>L	: /D % / % "5 2 \$	
9>9	+ ' * 7-' * * * 7 . G/	
9>9	E / 3 ! # !> % + \$	
9>9	! % 3 * \$ ' E O % ! + - /D %	
9>9	E 7 / 7 / Q ' G/	
9>=	G/ % * / * 3 %% * / 7 + > G/	
9>=	* 3 / ># -' E !% / / 7'	
9>=	E O % \$ # \$ \$ *	



Weaknesses (vnitřní slabé stránky)		
9>=	/ # 3% / %7+ ! *	
9>=	E / % * "5 ' ! 7 ::& 2:" # 3	
9>=	E # \$ * /!	
9>0	E * ! * * % 2 \$	
9>0	J # 3 O * /! T 3 *	
9>	4*! ! ! 2HZ2 & :E \$ * *	
9>	E / * * \$ '	
9>	E %7 "5 7 7 D % % 3 * ' E O % % + -'	
9>1	J / % * ! 7 ::& % "5 3 / 7 % * % % * ! ! ' G/	
9>1	G/ 7 / % / % % * 3 !> % % * ' G/	
9>1	J / % ! / % * * % * # 7 * % * ' 2 \$	
9>1	E 3 * / +\$ - % > ! # / 2 \$ # + # * > * % -' 2:" 7/ / 7'	
9>1	4*! % * + > 7 7 ' *	
9>1	E 3 * % * . / 3K !> *	
9>1	E ! \$ \$ # / # ' *	
9>1	% "45 * * * + -' *	
=>:	* % % ::& ! % \$ 8:& ' *	
=>:	E \$ * 7 % * "8> / * ! . / 3K + MQ T > GE T . / 3 * > 8 T \$ -'	
=>:	* ! ! ' *	
=>B	8 % :@ % "8' 2 \$	
=>U	E % / 7 * / 7 + # > G/ 3 -'	
=>U	: # % / 3 ! ! *	
=>U	E 7 * ' *	
=>=	" : # ! -' + % / ! *	
=>=	E * / 7 %7 2:" 2 \$ / 7'	
=>1	Y ' *	
0>:	# * \$ 3 + ' 7 ! % -' *	
0>6	/ 3 * %7 / * 7' *	

Threats (vnější hrozby)		
L>1	: % ! * . 7 % % * # ' 2 \$	
9>:	E / / * + ' G/   -'	

Threats (vnější hrozby)		
9>	#	* \$ 8:&' G/
9>6	7 # * ! * *	\$ *
9>9	# \$ *	/!' G/
9>	% / # * "45 ! *	
9>	S\$ % / !	' ! ! *
9>	Q ! % / *	' 2 \$
9>1	2 * # * 7 3 * ::& !	"5 2 \$
9>1	% \$ * / 7 ! \$	! ! ' 2 \$
9>1	! * % , #	% *
9>1	2! / * ! * % 7 * %	! *
9>1	J 3 ! 7 "5>	3 . ' 2 \$
=>	G/ % + - ! %	"45 ! 2 \$
=>	8 , 7 2:" 7 \$	> * % . D 2 \$
=>	2! / ! # * "45 3	?:@'
=>	B E O * 7 *	* "8 *
	2 :> / \$	% 7 2 :> %
	3 * * ! + ' 4HH> 4H>	\$ 7
	\$ > 3 3 [-'	
=>	U : * / . 3 C/ *	C! G/
	+ \$ > % [-'	
=>6	! * * %	! * 2 \$
	! !'	
=>6	J # / \$ #	* 7' * *
=>6	E 7 7 7 *	Z > *
	# ! * ' [-'	
=>9	% 7 %	% G/
	* / 7'	
=>=	* ! , % * 7	! ! 2 \$
	\$ ' [-'	
=>0	S\$ "45 /! O !% +!	> ! [-' G/
0>B	# * 7 % / %	+ % % -> 2 \$
	"5 # ' [-'	

### 2.3. Variantní strategické možnosti vycházející z analýzy kvadrantů SWOT

# 8M25 % % \$ / 3 %  
 # 'F / \$ 7 8 M25 > % % 3  
 \$ ! ' M25 > % % 3  
 \* A@ B CDE 9FG 0 "\$ +"\$ ! :,"\$ 0 %  
 S74 T 0N - U O N  
 5 V , ( - W

XY - L  
FZ 28 -+ XM +  
ON -+ 28  
N U ,W - W ,

S74 T ON - U O N  
; [ - W [ \ M M M , [ N O N

XY - L  
FZ 28 -+ XM +

S74.T ON - U O N  
0 , ?\* X M -, N X , , - O , [

XY - L  
FZ M OM , , 7!" + V X M M O Y L  
X [ ?\* ] + N MN , Z N X M N P  
M , O N#

S74/T ON - U O N  
0 7!" X , M N , , , , \ M M 87"# P  
XY M L X X M

XY - L  
> Y [OM N- \ M , N - U P  
OM ,

S74)T ON - U O N  
5 , M , , - W  
XY - L  
5 O M , N N Y - , W , \ M 3 F -  
, - W , M + +

S74%T ON - U O N  
7 [O N- \ M !!"] ^!\_#

XY - L  
> Y [OM N- \ M , N - U P  
OM ,

S749T ON - U O N  
N -+ - \ M [ U \ M  
XY - L  
ON M OM + , \ - W , 7 W P  
\ M `

S74 T ON - U O N  
A N M O \ M 28 W , O #

XY - L  
FZ M OM , , 7!" + V X M M O Y L  
7 , , 8 , W '  
ON, 8 \ M 7!"

S74HT ON - U O N  
! , [ \ Y -+

XY - L  
FZ 28 -+ XM +  
ON -+ 28

S74 T ON - U O N  
 K \ X a N + L X [ M ` ], Z N ,  
 [ MN  
XY - L  
 7 , , 8 , W ' ,  
 ON OM ' Y M L 7!"

\* A9 BH@J=@I98>G 0 (!) ) .: "\$ \$ ) (%)

S78 T ON - U O N  
 0 7!" X , M N , , , \ M M 87"#  
 XY M LXX M  
XY M +N  
 ! \ X N+ L \ M' W XX M  
 FW O M +\ M , M , [ M N L  
 ' W

S78 T ON - U O N  
 A N M O \ M 28 W , O #  
 ! , [ \ Y - +  
 A [ X ^!\_  
XY M +N  
 0\ , [ \ \ M , 7!"  
 < L 28 - + ( +X N +[ ] O +N b#

S78.T ON - U O N  
 ?( [ ` N -V X L \ , W \* 7 7!"  
XY M +N  
 FW O M +\ M , M , [ M N L  
 ' W

S78/T ON - U O N  
 K \ X a N + L X [ M ` ], Z N ,  
 [ MN  
XY M +N  
 4+U- , M , +\ M X W M X \ + M + M  
 + , +

S78)T ON - U O N  
 K \ X a N + L X [ M ` ], Z N ,  
 [ MN  
XY M +N  
 % / # \* "45 ! \* \$

S78%T ON - U O N  
 \ + LN  
XY M +N  
 ; ( \ M W \ M M 7 , , [ L  
 40!] - L , , N , XW 40!] X O Y M  
 M + , 2>>] 2>0] , W ,N] Y  
 Y L b#

S789T ON - U O N  
 F - O Y L [ M N O W

$\frac{XY M +N}{A \setminus [ Y +OW 8] O N Y}$   
 S78 T  $\frac{ON - U O N}{4+ [ + [ LX \setminus ' A N+ L O}$   
 $\frac{XY M +N}{+ [ L ' ' E + [ M M " [ M X}$   
 ?\*  
 $\frac{XY M +N}{; , \setminus [ M N - , L , - \setminus M}$   
 $\frac{XY M +N}{c \# 3 +N X O - \setminus M}$

\* KA@BLM>NIFG ! "\$ ( 0 ;:\$  
 0 %

S:4 T  $\frac{+ L}{; ( X [ , \setminus Z [ [$   
 $\frac{N - U XY - L}{5 , N \setminus Y N - UXX M \#}$

S:4 T  $\frac{+ L}{; ( 28 M OM , ,$   
 $\frac{N - U XY - L}{FZ M OM , , 7!" + VX M M O Y L}$

S:4.T  $\frac{+ L}{+[ X , [O O Y MN ,N ; ( X +P}$   
 $\frac{N - U XY - L}{[ [ \# -VX , W , 7 WP}$   
 $\frac{+ L}{ON M OM +, \setminus - \setminus M ' ON +[ Pd O -Nd}$

S:4/T  $\frac{+ L}{; ' V 8 U [ M}$   
 $\frac{N - U XY - L}{F + , 28 "$

S:4)T  $\frac{+ L}{; , [ M ,+ W!!" 4! ,Z Y N-,X M L 8}$   
 $\frac{+ L}{; ,W - W - 3 F$   
 $\frac{N - U XY - L}{ON -+ 28 ON, 8 \setminus M 7!"}$

S:4%T  $\frac{+ L}{; N - U , \setminus M M}$   
 $\frac{N - U XY - L}{FZ 28 -+ XM + ON - U L ( M +X W , , - , W \setminus N 7 40!$

S:49T  $\frac{+ L}{-, N , O ' LN NYX - L , X W +O U-$   
 $\frac{+ L}{, XW\#}$

N-U XY - L  
 ON-U ( M \ \ X X \ M [ M X P  
 W 2?> 8]; A "]"^ M M M @ b#  
 5 , N \ Y N-UXX M #  
 ON-U L ( M +X W , , - , W \ N 7 40!

S:4 T           + L  
 ; , Z N N \ M - +  
N-U XY - L  
 ON - + 28

\* KA9 B CLOPNIFG ( ! ( "\$ ( ;, \$ )( %

S:8 T L + L + + L  
 ; ( X [ , \ Z [ M [ ; ' V 8 U [ XY M + ! \ X N+ L \ M' W X X M FW O M +\ M , M , [ M N L ' W 3 +N X O - \ M

S:8 T L + L + + L  
 ; ( 28 M OM , , XY M + 4+U- , , + Z \ M 28 Y ^!\_

S:8.T L + L + + L  
 ! L [ N O -V X O , - X N 8 XY M + 4, M, N Z \ M W NY \ M !! " + L 8

S:8/T L + L + + L  
 A XYM , P L Y + [ M XY M + 3 +N X O - \ M - O X , # + X 28 +ON , P 4! XM

S:8)T L + L + + L  
 - O X , \ M - M Y X X M - , W [ ] M L Y - , ] Z [ [ L# ; , [ +X L - , N - W XY M + < L X - L O +[ + L + M', XW ; O N + , - Y [ P L U 0 X -, N OM 28 , + M , [ L \ \ X L M -, W + L, N+ L O+ [ L

S:8%T L + L + + L  
 -, N , O ' LN NYX - L , X W +O U- , XW# XY M + 7 \ [ W 4! L W [ , ] \ M N X ' V , N

; ( \ M W \ M  
40!] - L , ,N , XW 40!] X O  
M + , 2>>] 2>0] , , W  
Y L b#

M 7 , , [ L  
Y M P  
,N] Y P

S:89T  L + L + + L  
; \, XW, 8 FW , O N ,W ,V X \  
X, O N#  
XY M +  
4+U- , M ,+\ M X W M X \ +  
, +

,X Y M N ; ( X

M + M +P

S:8 T  L + L + + L  
+ [ X , [ O O Y M N ,N  
[ [ # -V X ,  
XY M +  
< L X - L O + [ +

; ( X +P

L + M', XW

S:8HT  L + L + + L  
; - Y +ON L ,+ ] ,N X  
; , M ,+ \ M M , \  
Y O ( M -+  
XY M +  
A \ [ Y +OW 8] O N Y

+ \$

' X LN ,

## 2.4. Strategické záměry vycházející z variantních strategických možností

\* \$ \* / \* 7 8M25 ! % % \* ! \*  
 / \$ > % % / \$ / % \* , ! \*  
 8 \$ ! \* ! \$ \* > +! L O -' 8 \$ ' Q % % 3 \* \*  
 % 7 \* 3 \* 7 \$ \* > +!

	+ L	N - U XY - L	, -
/j9	:P4 +[ X , [O O Y M ,N ;( X +[ [ # -V X , ; ,Z N N \ M -+	ON M OM +, \ W, 7 W \ M ON +[ Pd O -Nd ON -+ 28	- , +[ L -V X , -+ + , ,+ \ M' W -+ 28

	ON - U O N	XY M +N	, -
/j9	7P8 0 7!" X , M N , , , , \ M M 87"# XY M XX M ?( [ ` N -V X L \ , W * 7 7!"	L FW O M +\ M , M , [ M N L' W	2M + [ , , \ M M [ OM ,

	ON - U O N	XY - L	, -
/j%	7P4 0 , ?* X M -, N X , , - O , [ , K \ X a N + L X [ M ` ],Z N , [ MN ?( [ ` N -V X L \ , W * 7 7!"	FZ M OM , , 7!" + V X M M O Y L X [ ?* ] +N MN ,Z N X M N M, O N#	ON , - M \ , , 7!" X !!"# F M ,+ M \ X Y M' M ?*

.)



	L + + L	XY M +	, -
/]	:P8 ;( X [ , \ Z [ [ ; ' V 8 U [ M	! \ X N+ L \ M' W X X M FW O M +\ M , M , [ M N L' W	5\Y ' [ + [ L Y M M
	L + + L	XY M +	, -
/]	:P8 !L [ N O -V X O , - X N 8	4, M, N Z \ M W NY \ M !!" + L 8	0N L [ N O N 8] \+, [ O N W, [ L
	0N - U O N	XY M +N	, -
/]	7P8 4+ [ + [ L X \ ' A N+ L O + [ L ' ' E [ L ' ' " [ M X ?*	3 +N X O - \ M ; , \ [ M N - , L, - \ M c #	5XY + [ L - W X M M OM OM
	+ L	N - U XY - L	, -
/]	:P4 !L [ N O -V X O , - X N 8	F + , 28 " , 5 , N \ Y	0N L [ N O N 8] \+, [ O N W, [ L

0N - U	O N	XY - L	, -
.JH 7P4	7!" W- X , 8 X !!"] ^!_ [ .H /# ; [ - W [ \M M M , [ N O N 7 [O N- \M !!"] ^!_# N -+ - \M [ U \M  ! , [ \ Y -+ 0 7!" X , M N , , , , \M M 87"# XY M L XX M A N M O \M 28 W , O #	> Y [OM N- \M , N-U OM , 0N, 8 \M 7!"	> Y N- \M , ,M, \M ,
0N - U	O N	XY M +N	, -
.JH 7P8	A N M O \M 28 W , O # ! , [ \ Y -+ A [ X ^!_	0\ , [ \ \M ,7!"	5\Y , N L \ , X, \M W
0N - U	O N	XY M +N	, -
.JH 7P8	K \ X a N + L X [ M ` ],Z N , [ MN 0 , ?*X M -, N X, , - O , [ ,	4+U- , M,+ \M X W M X \ + M + M +,+	> , M,+O X O X N MX + +,+ N-U ?*

	L + + L	XY M +	, -
.JH	:P8 ; \,XW, 8 FW , O N ,W ,V X \,X Y M N ; ( X X , O N#	4+U- , M ,+M X W M X \ + M + M +, +	5 O , NMO X, O M X W , M ,N [ ]?* XX M ,W , X OM
	+ L	N - U XY - L	, -
.J9	:P4 ; ( 28 M OM , , FZ	M OM , , 7!" + V X M M O Y L	ON M \ , , 7!" X !!"#
	+ L	N - U XY - L	, -
.J9	:P4 ; , [ M ,+ W!!" 4! ,Z Y N-,X M L 8 , ; N-U , \M M ; ' V 8 U [ M F , , \M M M M W' , M W#	ON -+ 28 ON, 8 \M 7!"	!( X 8 N N, X N- 7 + L 7!"
	ON - U O N	XY - L	, -
.J9	7P4 5 V , ( - W 5 , M , , - W	FZ 28 -+ XM + ON -+ 28 N U ,W - W ,	N ,Z O 28 -+N \M 7<*e4<*< W ( ) -
	L + + L	XY M +	, -
.J.	:P8 ; ( 28 M OM , , 4+U-	, , + Z \M 28 Y ^!_	8 M \ , , 7!" -V Z \M 28 Y ,Z \M ,

	+ L	N-U XY - L	, -
.]	:P4 ; ( X [ , \ Z [ [	5 N-UXXM #	*L O N-U [ , O , MY
	L + + L	XY M +	, -
.]	:P8 ; - Y +ON L ,+],N X L # ; , M,+ \M M , \ O ( M -+	A \[ Y , +OW 8] O N Y \ X L M -, W + L , N+ LO+ [ L	*L XYf W X M7 , [\ [ X M 5 O , NMO M X W , M,N [ ] M XX M ,W , X OM
	+ L	N-U XY - L	, -
.]	:P4 -, N , O ' LN NYX - L , XW +O U- , XW#	ON-U ( M \ \ X X \M [ M X W 2?> 8]; A"] ^ M M M @ b# 5 , N \ Y N-UXXM # ON-U L ( M +X W , , -, W \ N 740!	5 ( , X
	L + + L	XY M +	, -
.]	:P8 - O X , \M - M Y XXM -, W [ ] M L Y -, ] Z [ [ L# ; , [ +X L -, N - W	-, OM 28 , + M , [ L < L X - L O +[ + L + M',XW	!( X 8 N N, X N- 7 *L XYf N X LN

0N - U	O N	XY - L	, -
.J	7P4 5 , M , , - W	5 O M, N N Y - , W , \M	5 \Y , - W M , \M
		3 F - , - W , M + +	
0N - U	O N	XY M +N	, -
]H	7P8 \ + LN F - O Y L [ M N O W	;( \M W \M M 7 , , [ L 40!] - L , ,N , XW 40!] X O Y M M + , 2>>] 2>0] , , W ,N] Y Y L b# 5 O M N -+ A \[ Y , +OW 8] O N Y ,	*L XYf W X M 7 , [\ [ X M

### 3. Návrh cílového stavu

4 % ,B \$ \* 7 \*  
& 8 > / / / # & '  
8 \$ % % \$ \* 7' > %

#### 3.1. Vize & mise informatiky města Brna

##### 3.1.1. Vize města<sup>18</sup>

& 01L1 % \* \* D / \*  
& D D% / > % ! >  
! ' % %  
% 7 # ' : % ! ' & % !!  
% & D 7 % ' 2 / %  
\* % ! 7 '  
& D % \* %7> % % % \* # / >  
! \$ % > \$ 7 7% %' 4\* % \*  
! \$ % ! 3 ' 7

Brňané vnímají, že město je spravováno energicky, moderně a efektivně. F\*  
% % / % ! \* ! 3 \* 7'  
: \* ! \* ! \*

& % ! ' **Systém správy města je jednoduchý, srozumitelný a vstřícný k obyvatelům města** & D \* ! % % %

% ' G/ 3 % % & N # \$ %

% % % V & ! ' % \* 3 7' J  
& 01L1 \* % ! 7 % 3  
\* % % / \$ ! % % 3

3 % % V \$ ' **Informace jsou jednoduše dohledatelné a srozumitelné všem.** F / > 7 \* > > > % \*

\* > / ' & > % 3 % ! 7  
\* ! \* # % \* !/ >  
% ' "# % \* \$ % \$ Z >  
' 7 ! \* / ' E

je zajištěna kybernetická bezpečnost'

Díky jednotnému informačnímu portálu> ! \* > > bude zajištěna

informovanost % % \* ' J  
% ! 7 > O \* ! \$ !  
% 3 3 7 % ' 3  
/ % ! ' 3

Otevřená data % 01L1 ! \$ > % \* / !/  
' **Brno dává k dispozici všechna data s výjimkou zákonných omezení**>

% ' G % > / ! O 7/ !  
> %D % % > % % \* > \*  
> % % % ' %'

,B 8 \$ P brno 2050  
+\* N<<! 01L1' < #<8 \$ \&HE2\01L1\ \$ \ \R"E SI !\,0\,0\01,U' #-

### 3.1.2. Vize informatiky města Brna

" # & \* # \* \* \$  
 # # % 3K % % \*  
 # > ! ! ' "

### 3.1.3. Mise informatiky města Brna

" # & % \$ "45 /! 2!  
 # . % 3 ! \* &

## 3.2. Strategické cíle

E 8M25 \* ! \$ \*  
 \* & 8 N  
 "45 X  
 "45 X  
 X  
 "45 % '  
 / ! > \* % % \$  
 # , ' "

Název perspektivy a v ní pokládaná stěžejní otázka pro stanovení strategických cílů	Motto perspektivy
<b>Perspektiva ICT přínosů</b> E O N+, , X " #g	F "45
<b>Perspektiva ICT zákazníků</b> 2 X - O] +[ O#g	: / * /!
<b>Perspektiva procesů</b> E O N [ M N O W - , M M, - g	G / * \$ /!
<b>Perspektiva ICT potenciálu a zdrojů</b> E \ X , X \ X LN g	E * * \$ \$ * * \$

# \$ \* 7! \* & 8 +Q \*  
 ^ N & 8 O> # 4 \$ "'> 0110-N  
 2 % # N &84 ! . %7 \* \*  
 + # /! 7- > % \$ # %  
 7 / + -' \*  
 R N &84 % \* ' \$ 7 %  
 % ,  
 8 % # N &84 % % \$ # \*  
 7'  
 " \$ # N &84 \* D % % # > # \* '  
 5 &84 \* \* 7> % % \*/ / %  
 !% \* \* % ' !  
 \$ # N &84 \* D % 7 . \* \* + -> /  
 \$ ! \* + -'

### 3.2.1. Cíle v perspektivě ICT potenciál a zdroje

	\$	
ON	,	X + h ' , +[ Ne' , N L e [
ON- F*7	, L ,W NM,O ,	N# FW NM,O O -+NX N,
5 O [ O+ [ M \Y ' V		OM ,M ,OM M + [ M 742 P7 N4 L
+ [ L Y M M		2 # X M Y MN+ [ M
/ ON	, \M' -Yf O , O	Z N ,, \ , , \ N + [ # N+
)	, [ \	OY MN \ O, O [ +N !!" N [ N ON#X

### 3.2.2. Cíle v perspektivě procesů

	\$	
%	ON- c ic X, O [ M	* X N N \M -+ : ic N X M -+N' , X - , W 4>@4 ";
9	5 O + [ , ,N N N O	7 , ,N XYfX + [ ,W ] , N \M -+ # ,W NM, N
ON	28 -+ ,Z \ N	A 28 -+ -VX N- ] \ O + [ -+N N O
X	N \M -+	X, \ W + ] 7!" O
H	A , M N , 28 ] N O	K ?* ? * M #X Y MN NON!!" 7!" N ONON * M , X , \+ [ \ , NOW
N	[ M NOW, Z X X	4 , X XV , , M \M M, !0_> , XX M Z , M + [ M +, ?( X X, [O N , Z ] N XV \M,



### 3.2.3. Cíle v perspektivě zákazníků

	\$	
N	- +N	5 O - X N N N , NM, M #
-	N L X, + O ,+	!- , W+M N - +M O +[ 5 NM W+M W
-	- W , ,	5\Y ( O L N +M \ M 7<*e4<* W
.	N- -+ OM ,	7!" ! O ,O -+N M ]' -Y ]+ [ #X N N \M, \M
/	> Y N- M , \M , ,W	2 N O +, M, @2_> +, ,N , ,N
)	N-U ,W , , ,	N XX M N X + [ ] X XO X [ XX M,W NM,
		N XX M L ,X# XX M N X [ M N OW ]XM !_

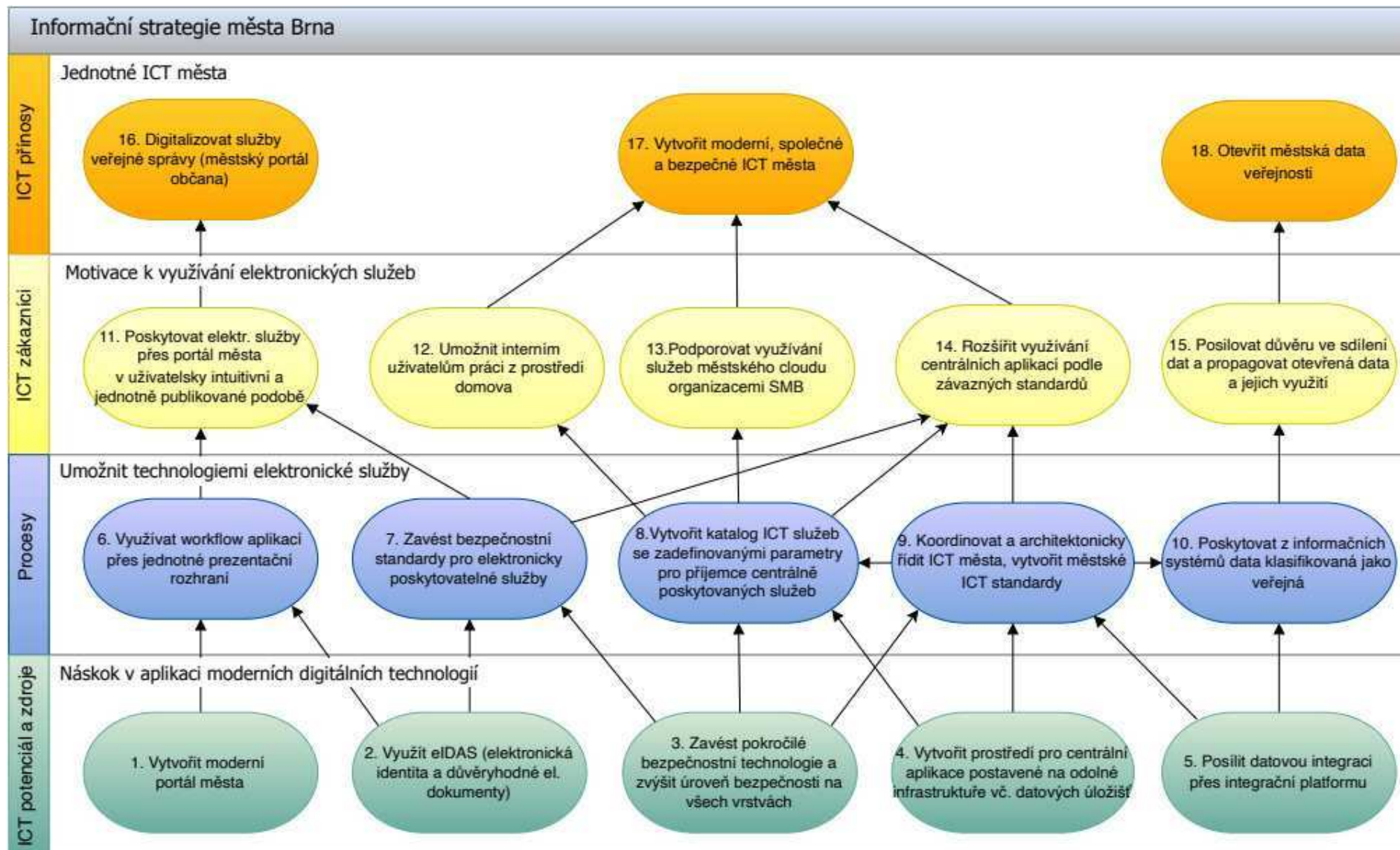
### 3.2.4. Cíle v perspektivě ICT přínosů

	\$	
%	F -+N XO N \ +[ # E	N M \ - N L \ M L +[ W ' , N
9	ON , ] [O + [O 28 ! ,	!!"]!_ \MZ X , , XX 28 N X ( L X , O
4	, X L 0 X	-+N XX + [ X XY , X +[ W + \ \ , W][ - NY X

### 3.3. Provázání strategických cílů do systému

8 \$ % % ! > % % %  
% D%' \* 7 \$ /% \$  
\$ \* . \*' " ! % \$ \* \*7  
7 O !' ? \* \$ 7 ! 3 \* \$ \*  
7 % \* % \* \* ,  
8 \$ % % % \$ > % % \*  
\$ \* 7 % \$ \* 7' J 7 % \*  
% ! 7 ! > ! ! / ' ! % > %  
\* > % % \*/ / ! \* \$ % ' G %  
\$ + \* & 8 - % ! 3 >  
3 % / \* % \$ \* \* ! > % % \$ \*  
\* > ! ! 3 \* \* ! / & 8 ' % % \* \*  
8 \$ + \* & 8 - % % % %  
\* \$ \* 7 % % \* \* ! 2! \* % N %  
= "45 X  
L 7 "45 X  
L 7 X  
L 7 "45 % '  
: \$ % \$ \* 7 % \* \* % 7  
\* % \* ' %

### 3.3.1. Strategická mapa (schéma Balanced Scorecard)



ICT přínosy



ICT zákazníci



Procesy



ICT potenciál a zdroje

"# \$ & % .5&  
 '8 \$ 7 % /  
 / 7 % \* \* > %  
 ) # 'E! T / 7 .5&  
 ! / \* 7 ) # ' ) # ' >  
 8 \$ ) # % D% \*  
 .5& ' / 7> % / / # \*  
 & % \* 7 % >  
 / ! \* 7 ! \* 7 \* \$  
 ,  
 S\$ \$ \* \* > / / \$ \* 7  
 > %! / # \* 3  
 > \* # & ' % \$ .5&  
 ' % # \$ / 7 ! \*N

\$ /! % + ! -X  
 \* > \* ! \* "45 X  
 2 \* % ' "

# \$ / \* # % \* % %  
 % / 7 \$ \* 7 \* .5& \* # ' 2  
 \$ ' % \* 7' &  
 # \$ % \$ N  
 Y \$ /!X  
 Y "45 X \* '  
 Y

Q )" \* )" 0(

8 \$ \* )" služeb % 7 % \*  
 / \$ ! \* N  
 '% \* /# 6  
 % \$7 .89 : ,/ " % \$ ;6  
 -% # # " +< = > # < " # "6  
 ?% \$7 @ @ \* # " 6  
 A% # # # # # \$7 6  
 "% )# % # \$7 \* # /# \$7 # \$ / \$  
 /6  
 '?% 8 # \$7 \* # :/# # + ; %  
 F /! % 7 % 3 \$ \* \* \* 7 % !  
 7 \* \* > / / ' ' \* \* \* 7 % !  
 \$ /! \* ? > ! ! 7 . > % ! % 7 \* \* \*  
 /! ! 7 ! 7 ! 7 \* 7 \* \*  
 ! /!  
 % \* \* +! # l- ! ! % 3K % 7 >  
 \$ /! 5 ! ! 7 / ! ! 7 /  
 / / !' J 7

\* \* 7% \$ /! % ' ,

Q )" 89

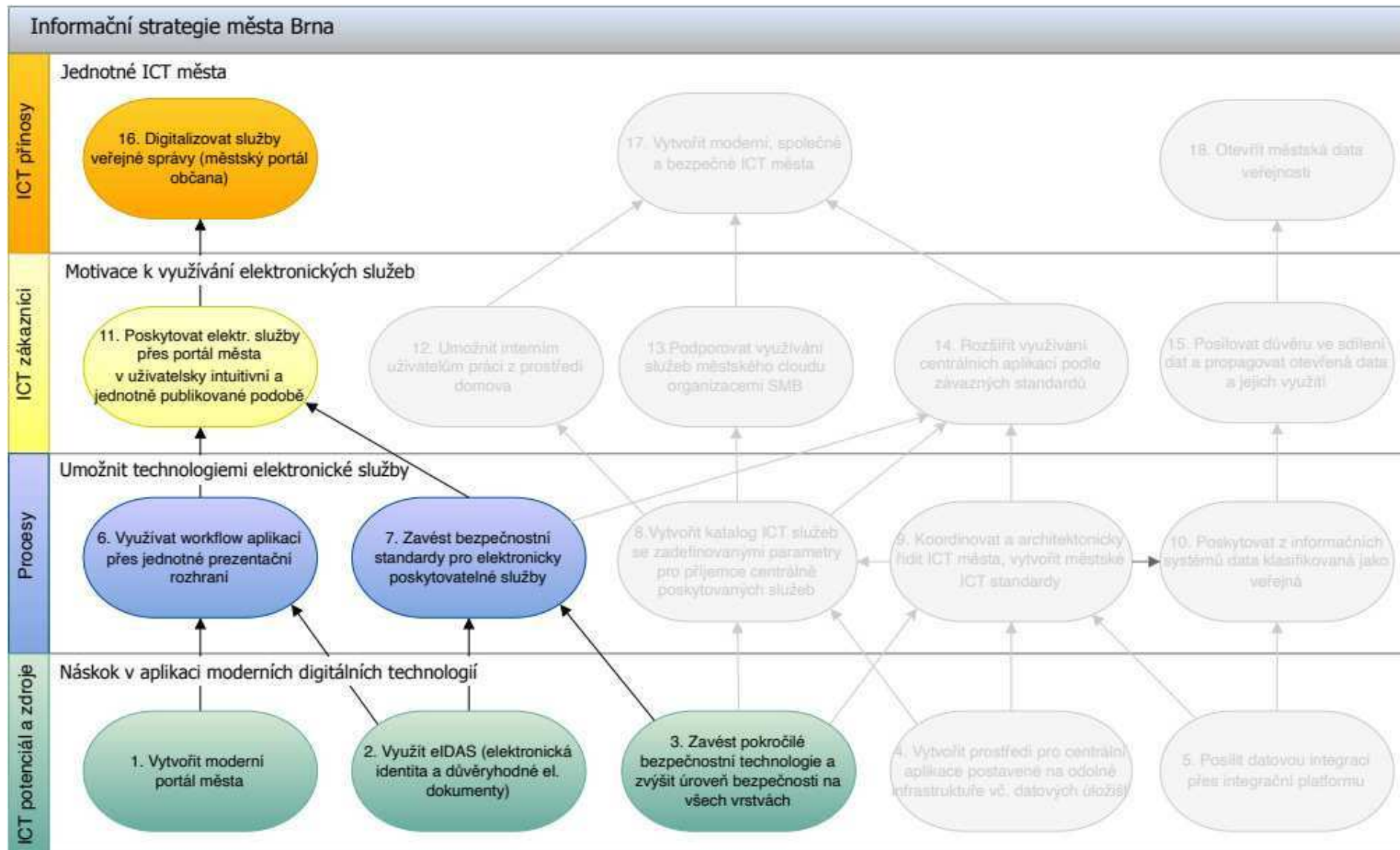
8 \$ **ICT města** % % % / \* > /  
 \* ! \* "45 /D % \* / 7 "45 /! 8:& /  
 > /! \$ 8:& \*  
 / :&> :@ \* # N  
 % \$7 .89 : ,/ " % \$ ;6  
 -% # # " +< = > # < " # "6  
 2% \* # \* # # \$ \$ \* % + "  
 = 7 <B6  
 %) # \$ \* # \$6  
 A% # # # # # \$7 6  
 C% \* .5& # \$7 # + \* /  
 # + " # \$7 6  
 D% E " \* .5& /# F \* /## .5& # 6  
 '% G 7 \$7 , # \* 6  
 '-%) \$7 # \$7 /## " \$\$ H 06  
 '2% I < \* \$7 " + " # ,6  
 'A% \* F # .5& /# %  
 "45 # % \$ \* /!  
 / 7 "45 /! 8:&' ! \* . 3 > ! / 7 "45 /!  
 7 \* / 7'  
 8:& \* 8S <2S  
 F / /! "45 % /! \$ /!  
 \* "45 # > \* % / \*  
 7 \* D % "45 ' 5 % / \$ 8:& /  
 \* \* \* /! /  
 Z @H' /

Q )" !+ "\$

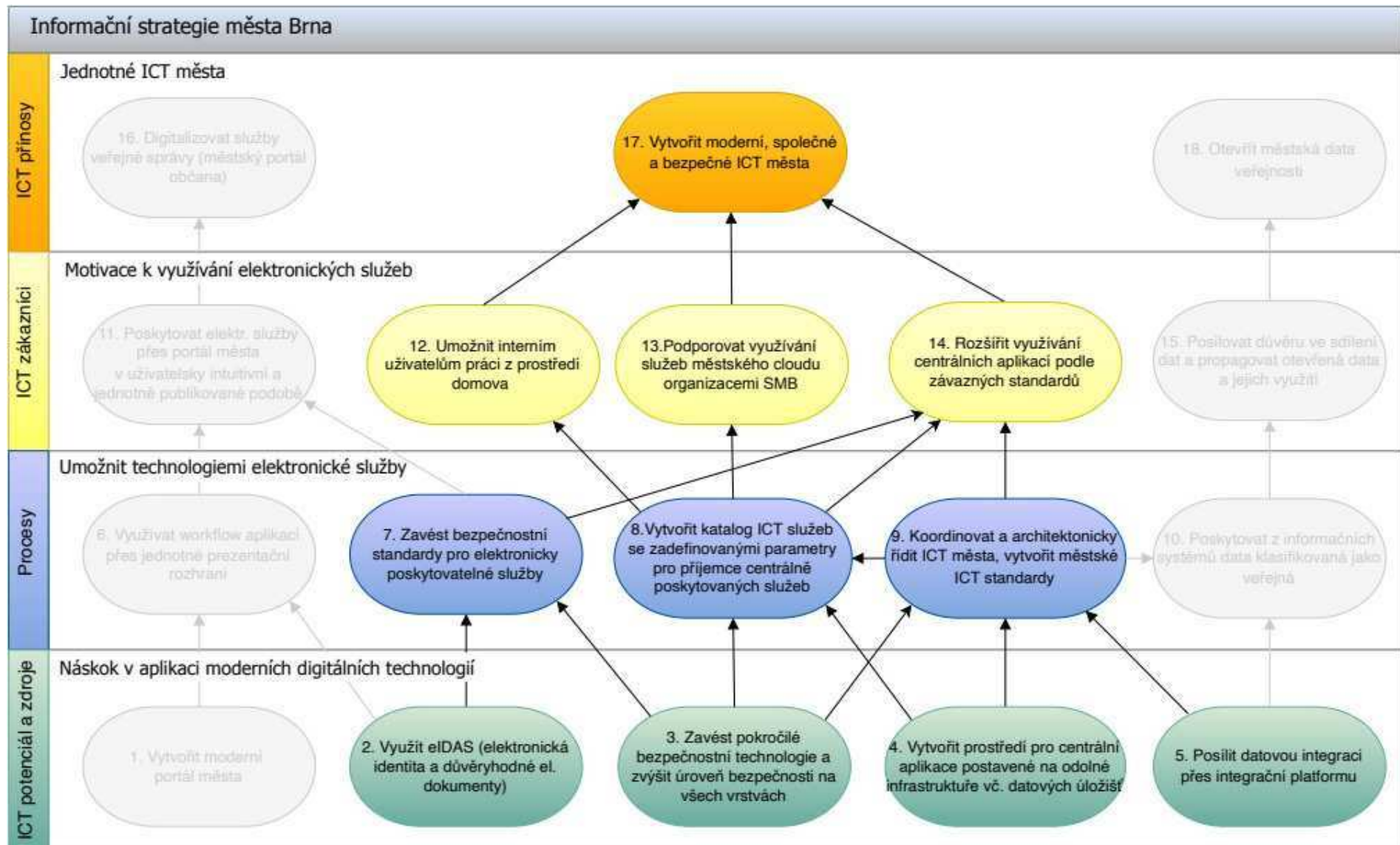
8 \$ **otevřenosti městských dat** % % 7 % \*  
 \* % N  
 -% # # " +< = > # < " # "6  
 2% \* # \* # # \$ \$ \* % + "  
 = 7 <B6  
 %) # \$ \* # \$6  
 D% E " \* .5& /# F \* /## .5& # 6  
 '%) # "## , # \* 6  
 '%) # ,/\$ # \* " \$7 6  
 'C% 4 \* /## \* # % \* \* \$ % % \*  
 \* % / ! \* \* \$ % % \*  
 # \* 7' 7 % >  
 / % % % \* # %D \$  
 # ' 2 % % ! +% % % \* 7 \* \$ -  
 % ' %

/

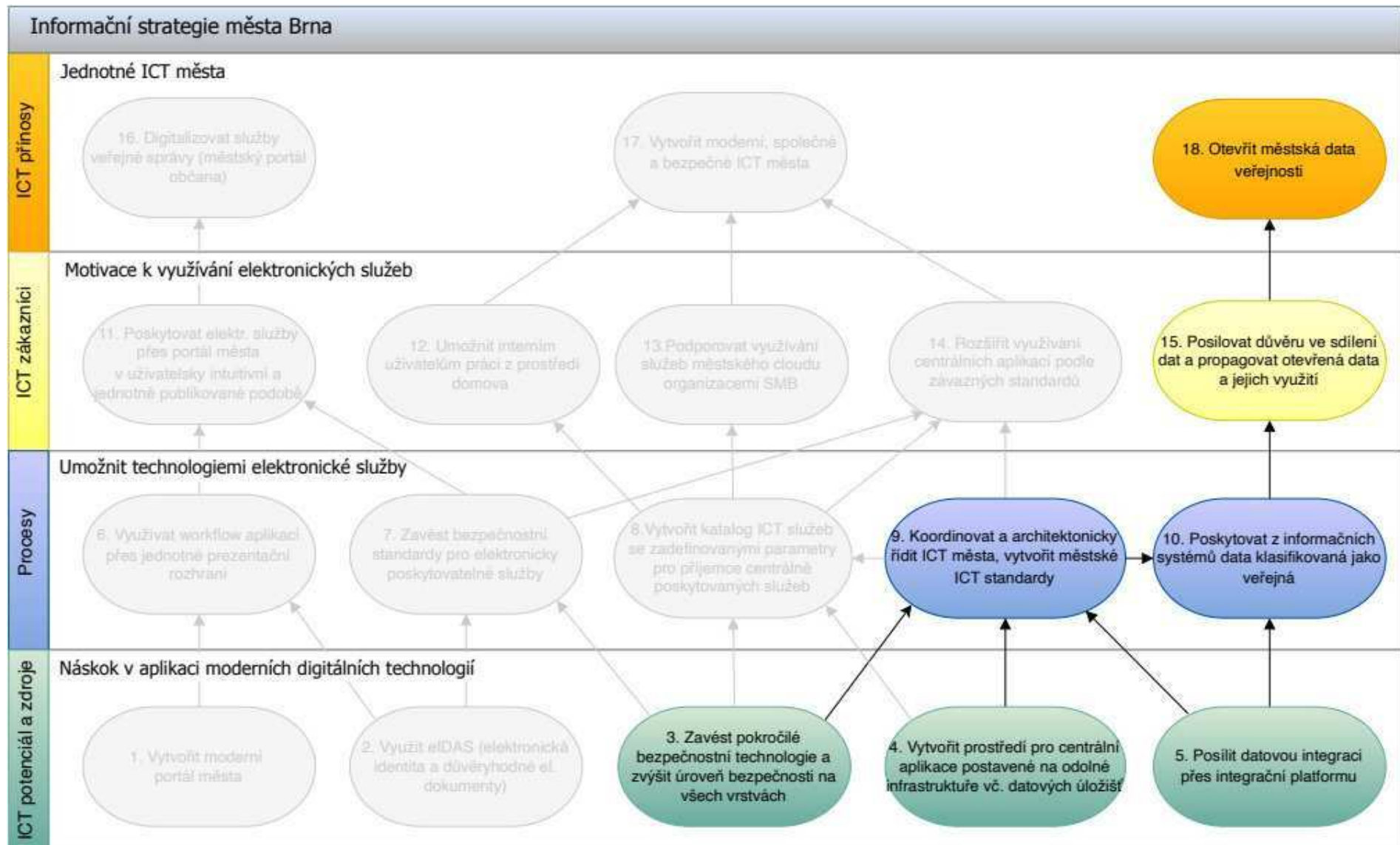
### 3.3.2. Řetězec digitalizace služeb



### 3.3.3. Řetězec ICT města



### 3.3.4. Řetězec otevřenosti městských dat





## 4. Plán implementace strategie

:	&	8							7	%	%	*		%	
!	*	'	"	#					/D	%			>	%	
%		D	%		%				#	\$	*	"45	%	7'	
F		\$		%	D	%		\$		>	%	%		%	
		\$		>	%		/	\$	%		%	%	*	/	'
? 3	D		\$	%			.	3		\$	*	%	7'		

### 4.1. Měřítko (metriky) plnění cílů

/	\$		\$	!					N						
			X												
E	/	*	\$	0100>	010=>	0109>	010L	0106'							
/		*	**	%	7	%							>	%	

)

@	8 \$	:	H		/ * %	* *
,		5 * \$ !		010=	\$ ! + %% * 7> E" ' " \$ /! 8 & % 3 %* ! ! % /! 0109 " \$ !!7:@ !! # & + : % \$ !	! " :- 0100-'
0	/ " 8 + 7 * ' -	8* " 8	0100	010=	" \$ /!" : # * 7 * 8Y&" F % * \$ 7 * !* 7' \$ % * + # - . / /! :& ! " : % / ! < /! +8:&-' % 3 * / " 8 /D % 7 /! ? ' *	
=	! * \$ 3 . D! 3 * *	! *		0100 010= 0109 010L 0106	E " : < :! E S2Z \$ 8:& * :8& ! * % * ! * 8:& % * \$ ' * :8& % * ! 7 % ! * > % * J&G< J&" * % ! > 7 * % 7 :8& . ! > J&" \$ J&" * * * * ! * ! * \$ 8:&'	824 \$ % * 3 *

).

@	8 \$	:	H	/ * %	* *
9	# ' /3K	#	0100	G * 4	* *
			010=	% * 8:&'	\$ 8:&'
			0109	H 3 /! * /! " 8'	! \$-
L	\$ \$ #	\$	0100	# 8 & \$ # ' / 8 & /! * ' ! ' !	
		\$ #	0109	" \$ * % % * ' ! ::& %	\$
			010L	3 * # ' ! ::& %	
6	/   #   % *	#	0100	! *   #   & :E \$ 7	* 2HZ2'
			010=	2   #   /	! ' !
			0109	M #   % * /! . %	/
				& :E \$ 7 2HZ2'	
U	! /!	&	010=	8 ! :@' < 7 " :< :!	:@'
			0109	8 \$ % :@ ! * \$ S2Z \$ ' \$ ! ! ' !	\$ '@' ' !
			0106	? D! 7 * % * %	/!% * % * 7'

@	8 \$	:	H		/ * %	* *
B	\$ "45 /! # % * /!	J \$ "45 /!		0100 010= 0109 010L	/ "45 /! + - / , * \$ "45 /! H \$ /! * Z4 + Z - J \$ "45 /!% 3 /! " J \$ "45 /! /D % / # > % 7 ! > 8:& \$	# ! 7 ' 8' # ! /! + # -'
;	J * "45 > "45	8:& * \$ *		0100 010= 0109 0106	, ! *% 3 * * 8 "45 * % : J& * % * ! G 3 * * "45 % 7 % / "45 % 7 ::& * % Y + * - % 8:& , * % ! / -' / "45 % 7 8:& * % * "45	* 7 \$ * 7' * * 7 ::& /! % ' ! * 7' > ! D > 3 * ::& / + >
,1	# * 7 # % %	%D *		0100 010= 010L	2 % %D * * # % % * # ' %D * * + ' ! 3K 85 H > &HE2 " % W-' F \$ * 7 8:&' * ! * ! \$ # ! * !% 7'	* : @H * 8 J2> % %

))

@	8 \$	:	H		/ * %	* *
„	' /! / % ! !	-	3	0100 010= / 010L 0106	E /! % :/ 7!* # %* 7!* 7	' > ! ! 3 O
,0	G / / 7	" / 7 % / 8:&		0100 010= 3 * \$ '	/ "45 /! 8:& % / / * 8S <2S 7' 3 \$ '	*
,=	/! \$ 8:&	: /! / #		0100 0109 0106	: /! + * > . /3 >! - % * % * *# ! / # /D % !% /! * +!% /!' /! * % %3 3 *	* * / * * \$ 8:&'
,9	H 3 / * 7	"45 /! 8:&		0100 010= 0109 010L	E / / %* / ! * * - ! * % * * # \$ \$ E * \$ * : % * Z4 @H % / Z @H+ ' ! > * > "'-! ? * \$ * ' 4 ! * Z4 @H ! # / Z ! > * \$ > > > / * \$ > * !	* \$ ' +Z4 ! -' *' ! # \$ > > ! ! @H+ ' "'- F / "45 8:&'

@	8 \$	:	H		/ * %	* *
,L	7 \$ %% * /	2 #		0100 010= 010L	F + # - 7 3 * ! # %% * 7 * 7 * F / * \$ * 7	* ' % * *
,6	\$ !/ % + ! -	2 / !/		0100 010= 010L 0106	H 7 ! / * * * ! / : % 3 * / * * \$ * !/ 3 * /	% * / / ' ' ! 7'
,U	! > "45	"45	0109	010L 0106	5 * :& % * \$ : "45 # % * \$ "45 : % % % :&> :@> * # \$ "# % O # % 3 . '4 # % % 3K 7 * ' %	' J& ' "45 # > % /! % % ! % * .
,B	2 %	7 % /		0100 010= 0109 010L 0106	F D % 3K ! % ! * \$ * * % ! > % > * ! % * \$ * 8 * % ! * % %D * \$ * 3 * :& O % > :@ * \$ O % ! 7	* * ' 7' O % 7 :& ' % / ' 7 > / 3 %

## 4.2. Strategické ICT projekty

E	,B	\$	*	7!	/	%	\$	"45	%	N
,	M!	#	&							
0'		!	&							
='	8	/!	"	8						
9'	%	3								
L'	*	*	*	*	\$					
6'	:									
U'	4	/!	>	/!						
B'	J	>	*							
;	2									

G / \* \$ \* % % % > %  
 \* \* \$ \* 7 \* \* % ' 8 / %3 %  
 7/ ! \* % % % \* % > %  
 ! ,

### 4.2.1. Webová platforma města Brna

? \$ \* % N  
 ,6' 8 # \$7 \* # :/# # + ;  
 4 \$ \* % N

		010=	\$ ! + 7>
			! " :- % % * 7>
			E" ' /!
			" \$ & % 3 % * !
			8 ' %
		0109	" \$ ! !7 :@ ! ! # &
			+ 0100-'
			: %
			* \$ !

### 4.2.2. Portál občana Brna

? \$ \* % N  
 ,6' 8 # \$7 \* # :/# # + ;  
 4 \$ \* % N

L	\$	0100	/ 8 & /! *
	#		! ' & :E
6	/   #   % *	0100	! *   #   & :E
		010=	\$ 7 * 2HZ2'
			2   #
		0109	/ M #   % * /! . %
			/ & :E
			\$ 7 2HZ2'

)

"	/! / %! !	0100	! /
		010=	E /! * / *
		010L	:/ > ! % ! ' /
		0106	! ' 7!* / 3 O # * 7!* 7 ' % *

### 4.2.3. Služby autentikace podle eIDAS

? \$ \* % N

,6' 8 # \$7 \* # :/# # + ;  
,U' \* F # .5& /# %

4 \$ \* % N

0	/ " 8 + 7 * ' -	0100	" \$ /!" : # * 7 * 8Y&" F * \$ 7 * !*
		010=	7' % * +# - . / /! ::& \$ ' ! " : % / ! < /! +8:&-' % 3 * / " 8 /D % 7 * /! ? '

### 4.2.4. Zajištění odolnosti

? \$ \* % N

,U' \* F # .5& /# %

4 \$ \* % N

9	# * . / 3K	0100	G * * 4
		010=	* % /! # :88 + \$
		0109	"# % + ! \$- ! \$ \$ # #
U	! /!	010=	! :@' 8 < 7 "< :' \$ ! !
		0109	8 :@' * \$ S2Z \$ % :@ \$ ! !
		0106	? D! 7 * * /! % *

)H



% \* 7' % \* % \*

### 4.2.5. Zavedení dohledových a reaktivních technologií

? \$ \* % N

,6' 8 # \$7 \* # :/# # + ; ' ,U' \* F # .5& /# %

4 \$ \* % N

=	!	0100	E	":< :'
	* \$ 3	010=	E	S2Z \$ 8:&'
	. D!			* :8& ! * % *! * 8:& %
	3 * *			* \$
		0109		* :8& % *! 7 %
			/ * *! * >	
			% * J&G<J&" * %	
			! >	
			7 * %7 :8& .	
		010L	J&"	
		0106	\$ J&"	
			* * * ! *	
			824 \$ % * 3 * ! * \$	
			8:&'	

### 4.2.6. Městský cloud

? \$ \* % N

,U' \* F # .5& /# ' ,

4 \$ \* % N

9		010=	H 3	/! * /! " 8'
	# ' * . / 3K			
B	\$ '45	010=	H \$	/! * Z4 + Z
	/! # % * /!		-'	
,=	/	0100	:	/! + * > . / 3 >! -
	/! \$		%	* * * # ! / / *
	8:&		#	'
		0109	+ !%	/D % !% /! *
		0106	3 * \$ 8:&'	* /!-' % % 3

### 4.2.7. Centrální služby a aplikace, služby a aplikace v cloudu

? \$ \* % N

,U' \* F # .5& /# ' ,

4 \$ \* % N

9		0100	# ! * * 8:&
	# ' * . / 3K		\$ 8:&'
B	\$ "45	0100	/ "45 /! + -
	/! # %	010=	/ # ! 7 ' ,
	* /!	0109	J \$ "45 /! % 3 /!
		010L	" 8' J \$ "45 /! /D % / # >
			# ! /! %
			7 ! > 8:& \$
			+ # -'
,0	G / / 7	0100	/ "45 /! 8:& % / /
		010=	* 7' * 3 * \$ '
			* 8S <2S

### 4.2.8. Koordinace, standardizace a architektura

? \$ \* % N

,U' \* F # .5& /# ' ,

,B' 4 \* /# # \* #

4 \$ \* % N

L	\$ \$	0100	# 8 & \$ # ' ,
	#	0109	" \$ * % % * ' ,
		010L	3 * # ! ::&
			% \$ # ' ,
;	J * "45	0100	* * 7 ' ,
	>		\$ * \$ *
	"45		\$ * 7' \$ *
			4 * ! * % 3 *
			* * * 7 ::&'
			8 8:& %
		010=	"45 * % :
			/! % ' ,
			J& * % *
			! ! ' ,
			% * 7'
			G 3 * * "45 % 7 % , %
			> ! D *



,L	7	0100	F	+	#	-
	\$	010=	7	*	'	
	%% *		3	*		
/			%%	*	7	*
		010L	F	/	*	\$
			7	*	'	*
						'

**4.3. Harmonogram strategických projektů**

E    %    %    \*    \$    \$    \*    %    7    D %  
       \$    \*    7'   /    \$    %    %           \$       +  
       ='='    :# "   0        ;        ->    D % '





8 \$ %		0100	010=	0109	010L	0106
=	\$ J&"					
=	8:&' 824 \$ % * 3 * ! * \$					
<b>4 Městský cloud</b>						
9	H 3 /! * /! " 8'					
B	H\$ /! * Z4 + Z -'					
,=	: % /! + * > . /3 >! -% # . ' *					
,=	/D % !% /! * +! % * /!'					
,=	/! * % % 3 3 * \$ 8:&'					
<b>4 Centrální služby a aplikace, služby a aplikace v cloudu</b>						
9	! * * 8:& # \$ 8:&'					
B	/ "45 /! + - / # ! 7 '					
B	* \$ "45 /!'					
B	J \$ "45 /!% 3 /! " 8'					
B	J \$ "45 /! /D % / # > # ! /! % 7 ! > 8:& \$ + # - '					
,0	/ "45 /! 8:& % / / * 8S < 2S 7'					
,0	* 3 * * \$ '					
<b>4 Koordinace, standardizace a architektura</b>						
L	# 8 & \$ # '					
L	" \$ * % % * '					





8 \$ %		0100	010=	0109	010L	0106
,9	4 ! * Z4 @H ! # T / Z @H+ ' ! > * \$ > > T "- F / / * \$ > * ! "45 8:&'					
<b>4 Otevřená data</b>						
,1	2 % %D * * # * : @H %% * # ' %D * * + ' &HE2 " % W-'					
,1	F \$ # ' \$ * 7 8:&' % % * ! * ! \$ # ' \$ * 7 8:&' % % * ! *					
,1	! * !% 7'					
,L	F + # - 7 * ' 3 * % % * 7 * 7 * , % ! #					
,L	F / * \$ * 7 * ' % ! #					

# Závěr

"# \$ % & 8 / % ! ` \$ %  
 \* ! \* % \* %% ! %% \* ' 8 \$ %  
 / > / 7/ % 7> %7  
 \* %% ' \* 7 7 % ! %% \*  
 D ' \$ \* 7 % D \$ \* 7 %  
 \$ / . \$ % > / / %  
 ! \* \$ \* 7' Y # \$ \* "45  
 % 7 % # \$ ' \$ \* "45  
 # \$ \* "45 % 7 ! \$ \*  
 \* % 7 # \$ \*  
 ! # \$ % ' # %  
 & 8 > / / % \$ % > %  
 ! % 7 ' 8 \$ % > %  
 \* \$ / \$ \$ %  
 %% ' \* 7 ! %7  
 %% \* % ! ! %7  
 8 \$ ! . > % > / %'  
 %3 \* \* 7' # \$ ! !  
 N

8 \$ * 7	,O 8 \$ P! 01L1	"# \$
# \$ * "45 % 7	,O \$ * % 7	Q 3 # \$ * "45 % 7