**ZÁKLADNÍ INFORMACE**

**O POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNĚ-PRÁVNÍ OCHRANY DĚTÍ VE MĚSTĚ BRNĚ**

**A**

**PRAVIDLA PODÁNÍ STÍŽNOSTI**

***Manuál Oddělení sociálně právní ochrany dětí OSP MMB***

**Sociálně-právní ochranou dětí se rozumí ochrana práv a oprávněných zájmů dětí** prováděná kompetentními institucemi, především orgány sociálně-právní ochrany dětí (OSPOD). Tato probíhá formou poskytování pomoci a poradenství dětem a jejich rodinám. **Dítětem je osoba mladší 18 let.**

V případě, že **potřebujete radu nebo pomoc v životní situaci týkající se osoby mladší 18 let**, např.:

* rozvádíte se (rozcházíte se) a potřebujete upravit vztah Váš a Vašeho partnera ke společnému dítěti (kontakt s dítětem, platby výživného na dítě)
* Váš bývalý partner nebo někdo z rodinných příslušníků Vám brání v kontaktu

s Vaším dítětem nebo vnoučetem

* bývalý partner, který je současně rodičem Vašeho dítěte, Vám nedává peníze na péči o dítě
* máte konflikty, závažná nedorozumění či výchovné problémy s Vaším dítětem a máte pocit, že výchovu svého dítěte nezvládáte nebo že svému dítěti vůbec nerozumíte
* máte pocit, že se Vaše dítě něčím závažným dlouhodobě trápí
* chcete oznámit, že někdo ubližuje dítěti ve Vašem okolí nebo závažně zanedbává péči o něj či jeho výchovu, anebo naopak potřebujete řešit situaci, kdy dítě samo někomu ubližuje, páchá protiprávní činnost nebo zneužívá návykové látky (alkohol, drogy)
* sami jste osobou mladší 18 let a trápí Vás něco, v čem byste potřebovali poradit nebo požádat o pomoc (např. Vám někdo ubližuje, máte problémy ve škole, jeden z rodičů Vám zakazuje se stýkat s druhým rodičem nebo s jinými rodinnými příslušníky, máte problémy s návykovými látkami a chtěli byste to řešit apod.)

**obraťte se na úřad městské části nebo obecní úřad podle místa trvalého bydliště** dotyčného dítěte (pokud jste sami osobou mladší 18 let, tak podle svého místa trvalého bydliště), **případně na kterýkoli úřad městské části nebo obecní úřad, a žádejte o radu a pomoc**.

Potřebujete-li **okamžitě nahlásit krizovou situaci týkající se dítěte**, např. týrání či zneužívání dítěte, domácí násilí, závažné zanedbávání péče o dítě, spáchání protiprávního činu dítětem, v čase mimo pracovní dobu příslušného úřadu městské části nebo obecního úřadu, **kontaktujte Policii České republiky (tel. 158) nebo městskou (obecní) policii (tel. 156) nebo volejte tísňovou linku (tel. 112).**

**Oddělení sociálně právní ochrany dětí Odboru sociální péče Magistrátu města Brna (Koliště 19, 601 67 Brno),** vykonává náhradní rodinnou péči pro celé území města Brna. Potřebujete-li radu nebo pomoc v osvojení, pěstounské péči, pěstounské péči na přechodnou dobu apod., obraťte se na **Referát Náhradní rodinné péče** OSPOD MMB.

**Referát Odborné pomoci a kontroly** OSPOD MMB je odvolacím a kontrolním orgánem ve vztahu k úřadům městských částí města Brna na úseku sociálně-právní ochrany dětí. Na zaměstnance tohoto referátu se můžete obracet, pokud nejste spokojeni se způsobem, jakým byla vyřízena Vaše stížnost proti nevhodnému chování pracovníka orgánu sociálně-právní ochrany dětí (OSPOD) úřadu některé z brněnských městských částí nebo proti postupu OSPOD úřadu některé z brněnských městských částí, a to formou žádosti o přešetření způsobu vyřízení stížnosti podle ustanovení § 175 odst. 7 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, v platném znění.

Stížnosti proti nevhodnému chování pracovníka OSPOD úřadu některé z brněnských městských částí nebo proti postupu OSPOD úřadu některé z brněnských městských částí je třeba podávat přímo na příslušném úřadu městské části. Magistrát města Brna není oprávněn tyto stížnosti vyřizovat.

**NA CO SI MŮŽU STĚŽOVAT?**

* na nevhodné chování úředníka
* na nesprávný úřední postup

**CO JEŠTĚ MŮŽU?**

* ***Oznámení*** je stížnost podaná ve prospěch třetí osoby
* ***Podnět*** je stížnost, kterou se sleduje širší společenský prospěch
* ***Anonymní stížnost***, pokud obsahuje stížnost na protiprávní jednání nebo oznámení o hrozící škodě, jinak nebude vyřízena

**JAK MÁ STÍŽNOST VYPADAT?**

Ze stížnosti musí být patrné:

* kdo si stěžuje
* jaké věci se týká
* případně co se navrhuje

**JAK SI MŮŽU STĚŽOVAT?**

* **poštou**

 Magistrát města Brna

 Oddělení sociálně právní ochrany dětí

 pracoviště Koliště 19

 601 67 Brno

* **emailem**

 Elektronická adresa podatelny MMB: posta@brno.cz

 Každý zaměstnanec má svoji emailovou schránku ve tvaru prijmeni.jmeno@brno.cz Kontakty lze najít na adrese: [Kontakty - Brno](https://www.brno.cz/kontakty)

* **datovou schránkou**

 ID datové schránky:  a7kbrrn

* **předat ji osobně**

 komukoliv ze zaměstnanců Magistrátu města Brna, nejlépe však:

 podatelně: Malinovského nám. 3, Brno

vedoucí Referátu NRP: pracoviště Koliště 19, Brno

vedoucí Referátu OPK: pracoviště Koliště 19, Brno

vedoucí Oddělení sociálně právní ochrany dětí: pracoviště Koliště 19, Brno

* **ústně**

 do záznamu, který vyhotoví úředník

 komukoliv ze zaměstnanců Magistrátu města Brna, nejlépe však:

vedoucí Referátu NRP: pracoviště Koliště 19, Brno

vedoucí Referátu OPK: pracoviště Koliště 19, Brno

vedoucí Oddělení sociálně právní ochrany dětí: pracoviště Koliště 19, Brno

* **telefonicky**

 do záznamu, který vyhotoví úředník

komukoliv ze zaměstnanců Magistrátu města Brna

ústředna MMB: 542 171 111

 nejlépe však:

vedoucí Referátu NRP: pracoviště Koliště 19, Brno

vedoucí Referátu OPK: pracoviště Koliště 19, Brno

vedoucí Oddělení sociálně právní ochrany dětí: pracoviště Koliště 19, Brno

Osobní (ústní) a telefonické stížnosti lze řešit přímo na místě. V takovém případě se záznam o stížnosti nevyhotovuje.

**JAK DLOUHO TO TRVÁ?**

* Stížnost se vyřizuje bez zbytečných průtahů, nejpozději do 60 dní od jejího doručení.
* Stanovenou lhůtu lze překročit jen tehdy, nelze-li v jejím průběhu zajistit podklady potřebné pro vyřízení stížnosti. Stěžovatel musí být s prodloužením lhůty vždy seznámen.

**NEJSEM SPOKOJEN S VYŘÍZENÍM STÍŽNOSTI?**

* Lze podat **žádost o přešetření vyřízení stížnosti** u nadřízeného správního orgánu:

 Krajský úřad Jihomoravského kraje

 Žerotínovo nám. 3/5

 601 82 Brno

 Telefon: 54165 1111

 ID datové schránky: x2pbqzq

 podatelna: posta@kr-jihomoravsky.cz

 [www.kr-jihomoravsky.cz](http://www.kr-jihomoravsky.cz)

* žádost lze podat prostřednictvím MMB, nejlépe u úředníka, který původní stížnost vyřizoval. Žádost o přešetření vyřízení stížnosti bude předána Krajskému úřadu JmK k vyřízení

**CO DĚLAT, KDYŽ JSEM NEDOSTAL NA STÍŽNOST ODPOVĚĎ?**

* v případě nečinnosti se stěžovatel může obrátit na nadřízený správní orgán:

 Krajský úřad Jihomoravského kraje

 Žerotínovo nám. 3/5

 601 82 Brno

 Telefon: 54165 1111

 ID datové schránky: x2pbqzq

 podatelna: posta@kr-jihomoravsky.cz

 [www.kr-jihomoravsky.cz](http://www.kr-jihomoravsky.cz)

* každý má právo na ochranu před nečinností správního orgánu (§ 80 zákona č. 500/2004 Sb., správního řádu, v platném znění)
* následně se lze domáhat nároku na náhradu škody (dle zákona č. 82/1998 Sb., o odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu veřejné moci rozhodnutím nebo nesprávným úředním postupem, v platném znění)

**KAM SE JEŠTĚ MŮŽU OBRÁTIT?**

* **Veřejný ochránce práv**Údolní 39
602 00 Brno

 E-mail: podatelna@ochrance.cz
 ID datové schránky: jz5adky
 Telefonická informační linka: 542 542 888
 Telefon – ústředna: 542 542 111
 [www.ochrance.cz](http://www.ochrance.cz)

|  |
| --- |
| *Podrobné informace o stížnostech a jejich vyřizování lze získat na webových stránkách města Brna v sekci Oddělení sociálně právní ochrany dětí:*[Oddělení sociálně právní ochrany dětí - Brno](https://www.brno.cz/w/oddeleni-socialne-pravni-ochrany-deti)*nebo přímo v Oddělení sociálně právní ochrany dětí, Koliště 19, Brno.* |