

Z8/28. zasedání Zastupitelstva města Brna
konané dne 22.6.2021

Informativní zpráva o realizaci projektu „Kontaktní místo pro bydlení v Brně“ za období duben 2020 - březen 2021

Anotace

Obsahem materiálu jsou především informace o výběru domácností, procesu zabydlování, přehledu plateb nájmu a služeb, evidovaných stížnostech či uplatnění domácností na trhu práce.

Návrh usnesení

Zastupitelstvo města Brna

1. bez usnesení

Podpis zpracovatele pro archivaci

Zpracovatel

Elektronicky podepsáno

PaedDr. Jan Polák CSc.

vedoucí odboru - Odbor sociální péče

10.6.2021 v 09:28

Garance správnosti, zákonnosti materiálu

Spolupodepisovatel

Elektronicky podepsáno

Mgr. Radek Řeřicha

vedoucí Úseku 4. náměstka primátorky - Úsek 4.
náměstka primátorky

14.6.2021 v 15:39

Obsah materiálu

Návrh usnesení	1 - 1
Obsah materiálu	2 - 2
Příloha (Informativní zpráva o realizaci projektu „Kontaktní místo pro bydlení v Brně“ za období duben 2020 - březen 2021.pdf)	3 - 5

Informativní zpráva o realizaci projektu „Kontaktní místo pro bydlení v Brně“ za období duben 2020 – březen 2021

Úvod

Realizace projektu „Kontaktní místo pro bydlení v Brně“ (dále jen „projekt“) byla zahájena 01. 04. 2020 a bude ukončena 31. 03. 2022. Cílem projektu je ukončení bytové nouze 50 domácností, z toho 25 rodin s dětmi a 25 jednotlivců.

Posouzení projektu schválilo Zastupitelstvo města Brna na svém zasedání č. Z8/07 konaném dne 18. 06. 2019. Zastupitelstvo města Brna na svém zasedání č. Z8/15 dne 03. 03. 2020 vzalo na vědomí Rozhodnutí Ministerstva práce a sociálních věcí ČR o poskytnutí dotace v rámci Operačního programu Zaměstnanost.

Realizace projektu sestává ze třech pilířů. Prvním pilířem je zřízení jednotného Kontaktního místa pro bydlení v Brně (dále jen KMB). Účelem této aktivity je poskytnout občanům, kteří mají problém s bydlením, bez ohledu na to, jestli aktuálně bydlí v nevyhovujícím bydlení nebo jim hrozí ztráta bydlení či jsou bez bytu (ubytovna, azylový dům atd.) snadno dostupné kontaktní místo, na které se mohou obrátit ve snaze řešit svoji situaci. KMB je navázáno na spolupracující NNO v Brně, pracoviště OSP MMB a BO MMB. Pracovníci KMB jsou schopni vyhodnotit bytovou situaci klienta tak, aby mu mohlo být nabídnuto či aktivně hledáno vhodné bydlení, nebo aby jiným způsobem prostřednictvím spolupracujících subjektů dosáhl zlepšení svojí situace. Pracovníci KMB také spravují pořadník žadatelů o sociální byt s potřebou komplexní sociální podpory a provádí u žadatelů sociální šetření.

KMB je situováno v centru města Brna v budově MMB na adrese Malinovského náměstí 3, ve které je zajištěn bezbariérový přístup. Jedná se o dvě kanceláře, z nichž jedna je rozdělena do tří přepážek, u kterých jsou klienti přijímáni po vyzvání vyvolávacím systémem. V případě řešení citlivých zakázek vyžadujících soukromí je zajištěno oddělené pracovní místo. Pro zajištění dostatečné časové kapacity a komfortu klienta při řešení komplexních zakázek je možné se na konzultaci objednat přímo v KMB, telefonicky či e-mailem. KMB disponuje taktéž svým právníkem.

KMB se pro veřejnost otevřelo od 01. 06. 2020. Po roce realizace projektu, současně po desíti měsících od otevření KMB, tedy ke dni 31. 03. 2021 využilo služby KMB celkově 2 871 klientů. Z celkového počtu klientů přišlo za poradenstvím ohledně své bytové situace 520 klientů, právní poradenství využilo 119 klientů, evidujeme 1 stížnost.

Druhým pilířem je kontinuální podpora při bydlení domácnostem zabydleným v rámci již ukončených projektů sociálního bydlení. Celkem se jedná o 42 domácností z programu Housing First. Cílem této aktivity je průběžně ukončovat spolupráci s těmi, kteří nabyli dostatečné kompetence k samostatnému životu a podporu sociálních pracovníků již nepotřebují. Aktuálně evidujeme 10 domácností, kterým může být v dohledné době ukončena spolupráce.

Třetím pilířem je zabydlování domácností v režimu sociálního bydlení s potřebou komplexní podpory. V rámci projektu bude přiděleno 50 sociálních bytů.

Výběr domácností

Výběrem domácností byla pověřena Pracovní skupina pro výběr žadatelů do projektu „Kontaktní místo pro bydlení v Brně“ (dále Pracovní skupina), jež byla zřízena Radou města Brna na zasedání č. R8/039 dne 28. 08. 2019.

Do předvýběru bylo postoupeno 150 žadatelů z pořadníku o sociální byt s potřebou komplexní sociální podpory, kteří dosáhli nejvyšší počet bodů dle Kritérií pro zařazení žadatelů do projektu. S těmito byly následně provedeny tzv. hloubkové rozhovory, které se staly podkladem pro členy Pracovní skupiny.

Výběr byl rozdělen do dvou vln, přičemž první vlna výběru se konala počátkem června 2020, v rámci které bylo navržených prvních 25 domácností do projektu. Druhá vlna proběhla, s ohledem na vládní nařízení v souvislosti s nákazou Covid-19, elektronickou formou v průběhu prosince 2020 a ledna 2021. Bylo navrženo zbývajících 25 domácností.

Proces zabydlování

S určenými byty byli spárováni vybraní žadatelé. Při párování byla věnována pozornost počtu členů domácnosti, jejich zdravotnímu stavu a také lokalitě, která by byla vhodná s ohledem na potencionální rizika související se sousedským soužitím.

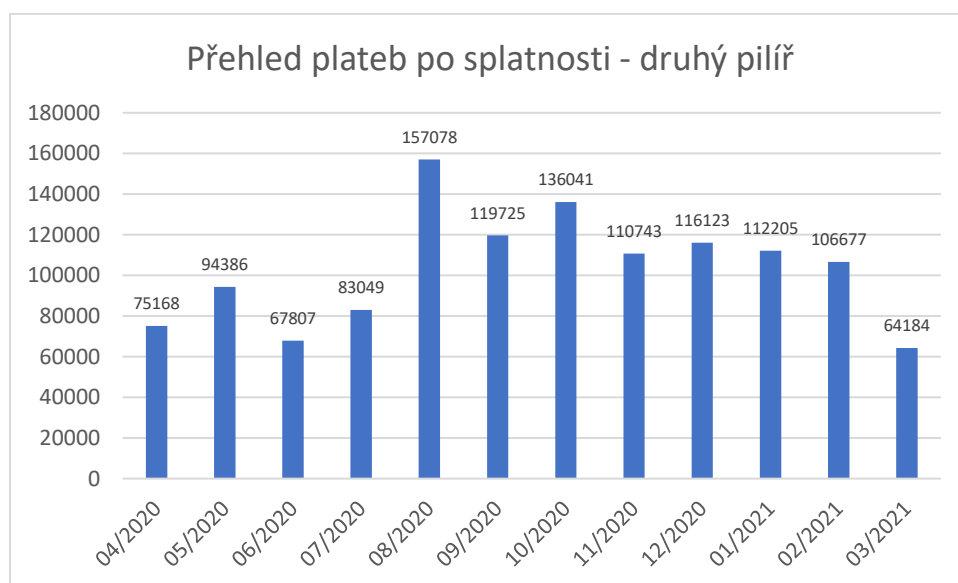
Domácnosti jsou zabydlovány postupně ve spolupráci s BO MMB, který podává hlášení o volných bytech. Ke dni 31. 03. 2021 je zabydleno 20 domácností, z toho jedna klientka v prosinci 2020 zemřela.

Přehled plateb nájmu

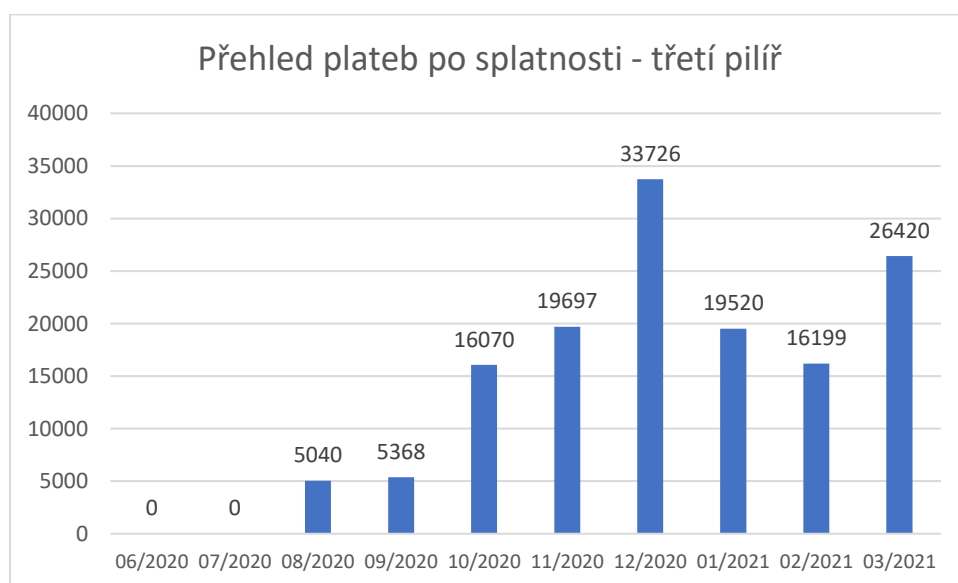
Průměrné zadlužení na 1 domácnost ve druhém pilíři (kontinuální podpora u ukončených projektů) je k 31. 03. 2021 ve výši 2.177, - Kč, průměrné zadlužení na 1 domácnost ve třetím pilíři (nově zabydlované domácnosti) je k 31. 03. 2021 ve výši 1.390,5 - Kč. Celkový dluh za poslední sledovaný měsíc je ve druhém pilíři ve výši 64.184, - Kč a ve třetím pilíři ve výši 26.420, - Kč.

Přehled plateb po splatnosti od počátku zabydlení domácností je znázorněn v Grafu č. 1 u klientů druhého pilíře a v Grafu č. 2 u klientů třetího pilíře.

Graf č. 1 – Přehled plateb po splatnosti



Graf č. 2 – Přehled plateb po splatnosti



Přehled evidovaných stížností/podnětů

Ve sledovaném období byly zaevidovány 4 písemné stížnosti. Tyto stížnosti byly prošetřeny a po dobu minimálně 2 měsíců monitorovány ve spolupráci s bytovou ombudsmankou MMB. Ve třech domácnostech se situace v bytových domech podařilo stabilizovat. V jedné domácnosti nebyla z důvodů stížností prodloužena nájemní smlouva. Všechny zaevidované stížnosti spadají pod druhý pilíř projektu (kontinuální podpora u ukončených projektů).

Uplatnění na trhu práce a další zvyšování příjmů domácností zapojených v projektu

Klienti druhého pilíře (kontinuální podpora u ukončených projektů):

- 3 osoby pobírají starobní důchod,
- 16 osob pobírá invalidní důchod,
- 15 osob pracuje na HPP, částečné úvazky či dohody,
- 1 domácnost pobírá dávky pěstounské péče,
- 1 osoba pobírá sirotčí důchod,
- 5 osob pobírá příspěvek na péči,
- 13 domácností pobírá pouze dávky pomoci v hmotné nouzi a příspěvek na bydlení, z čehož je 5 osob uznáno invalidním bez nároku na výplatu a 3 osoby v důchodovém věku bez nároku na výplatu SD. S většinou domácností se pracuje v rámci sociální práce na hledání přiměřeného zaměstnání (brigády, chráněné dílny, spolupráce s projektem zaměstnanosti MMB atd.).

Klienti třetího pilíře (nově zabydlované domácnosti):

- 4 osoby pobírají starobní důchod,
- 7 osob pobírá invalidní důchod,
- 4 osoby pracují na HPP, částečné úvazky či dohody,
- 5 osob pobírá příspěvek na péči,
- 2 domácnosti pobírají rodičovský příspěvek,
- 4 domácnosti pobírají pouze dávky pomoci v hmotné nouzi a příspěvek na bydlení, z čehož jsou 3 osoby uznány invalidním bez nároku na výplatu a 1 osoba v důchodovém věku bez nároku na výplatu SD.