



Projekt

Systematizace a zkvalitnění systému řízení města Brna

Registrační číslo projektu:	CZ.03.4.74/0.0/0.0/17_080/0010105
Operační program:	Zaměstnanost
Termín realizace projektu:	duben 2019 – březen 2021
Celkové výdaje projektu:	7 551 975 Kč
Přidělená dotace:	7 174 376,25 Kč
Podíl dotace:	95 %

Projekt řeší široké spektrum problémů strategického plánování, komunikace s občany, implementace GDPR a výkonnosti úřadu:

1. V současnosti existuje v rámci Odboru sociální péče MMB (OSP) řada různých strategických dokumentů, které pokrývají různé oblasti sociální péče. Chybí celistvý dokument vyjadřující celkové směřování města v oblasti sociální politiky.
2. OSP poskytuje poradenství v oblasti sociální, a to jak formou osobního, tak telefonického či internetového poradenství, jehož součástí je i webový portál sociální péče. Z průzkumu je zřejmé, že občané města Brna nemají příliš povědomí o existenci této služby.
3. V rámci implementace GDPR na MMB byly nadefinovány úpravy a opatření, které bylo třeba provést před nabytím účinnosti GDPR. Přibližně po roce praxe je vhodné prověřit správnost a účinnost nastavených opatření a vybudované organizační zajištění (etapa I).
4. Před účinností GDPR byl nastaven systém zpracování a ochrany osobních údajů, jehož implementaci je vhodné do budoucna prověřovat. Předpokládá se, že situace v oblasti zpracování a ochrany osobních údajů se bude i nadále vyvíjet. Proto bude třeba ze strany MMB a MPB tyto skutečnosti reflektovat a postupně zavádět do již nastavených procesů a auditovat dodržování (etapa II - procesní audit).
5. Rozvojové lokality vymezené ve stále platném územním plánu z roku 1994 jsou již z velké míry vyčerpány a nové lokality nejsou dosud definovány. Jednou z priorit města Brna v oblasti správy je zajistit shodu nad rozvojovými lokalitami a koncentrovat investice do strategických rozvojových oblastí města.
6. ÚMČ potřebuje dále rozvíjet systém procesního řízení a rozvoj systému řízení výkonnosti úřadu se zaměřením na rozvoj popisu životních událostí a je III. etapou.

Cílem projektu je za pomoci dílčích opatření (klíčových aktivit) posílit strategické řízení vytvořením Koncepce sociální politiky a dále podporovat strategický přístup ke strategickým rozvojovým lokalitám, prověřením zavedených opatření a postupů zvýšit kvalitu fungování organizace žadatele v procesech souvisejících s GDPR a zlepšit informovanost a práci s veřejností v oblasti sociální péče. Městská část Brno-střed chce pokračovat v zavádění a zlepšení procesního řízení v rámci úřadu.

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií – Evropským sociálním fondem v rámci Operačního programu Zaměstnanost.