



Projekt

Zvyšování interkulturní prostupnosti veřejných institucí ve městě Brně

Registrační číslo projektu:	CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_024/0006492
Operační program:	Zaměstnanost
Termín realizace projektu:	říjen 2017 – září 2019
Skutečné výdaje projektu:	7 773 237 Kč
Proplacená dotace:	7 384 575 Kč
Podíl dotace:	95 %

Příčinou existence interkulturních bariér je neschopnost veřejných institucí reagovat na zvyšující se migraci a posilování interkulturního prostředí ve městě. Vzrostl počet kontaktů cizinců s veřejnými institucemi, neboť zde cizinci řeší různé životní situace a roste i počet sociálně vyloučených cizinců (expertní odhad je 1500 - 2000 vyloučených či ohrožených sociálním. vyloučením). Cizinci vstupují do řady interakcí s městskými úřady a dalšími veřejnými institucemi, s nimiž úřady města spolupracují (zdravotnická, školní a sociální zařízení, úřad práce, policie, OAMP MVČR atd.). Již delší dobu se projevovala nepřipravenost na přijetí měnící se sociální reality směrem k rostoucí diverzitě a chybějící kompetence na straně veřejných institucí umožňující se s ní vyrovnat. Důsledkem byly rostoucí komunikační problémy a nerovný přístup cizinců do veřejných institucí. Bariéry tak v některých případech fungovaly na principu sebenaplňujícího se prorocství: nerovnost cizinců v přístupu do veřejných institucí vede ke vzniku problémů, jenž jsou zneužívány jako argumenty proti přijetí řešení a nadále posilují stávající problém.

Hlavním cílem projektu proto bylo odstraňování sociokulturních a jazykových bariér při jednání mezi veřejnými institucemi a migranty ve městě Brně, a tedy podpora harmonického a spravedlivého soužití v kulturně rozmanité společnosti. Pomoci k tomu měly v zahraničí ověřené postupy interkulturní práce a tzv. řízení diverzity (ŘD) konkrétně skrze cílená školení k diverzitě zaměstnanců veřejných institucí ve městě, implementaci prvků ŘD v rámci veřejných institucí a pilotní testování pozic interkulturních pracovníků (IP) v rámci samosprávy. Dílčí cíle projektu jsou:

1. Ověření metod interkulturní práce a ŘD v kontextu městské samosprávy,
2. Zlepšení interkulturních kompetencí úředníků a zaměstnanců veřejných institucí skrze cílená školení k diverzitě,
3. Zvýšení informovanosti cizinců o právech, povinnostech a životě ve městě, a to prostřednictvím terénní práce a uceleného informování v jazycích vybraných skupin,
4. Identifikace tzv. gatekeepers z vybraných cizineckých komunit pro bližší spolupráci, systematická spolupráce s nimi za účelem podpory politické participace cizinců,
5. Podpora zavádění metod ŘD do systémových opatření a dokumentů na úrovni obce tak, aby byl přístup udržitelný i po ukončení projektu,
6. Získání komplexního přehledu o potřebách cizinců a veřejných institucí ve městě Brně.

Tento projekt byl spolufinancován Evropskou unií – Evropským sociálním fondem v rámci Operačního programu Zaměstnanost.