

Z9/31. zasedání Zastupitelstva města Brna
konané dne 9.12.2025

Informativní zpráva o výkonu sociální práce

Anotace

Odbor sociální péče předkládá informativní zprávu o výkonu sociální práce s paní Klárou Burešovou

Návrh usnesení

Zastupitelstvo města Brna

1. bez usnesení

Stanoviska

Informativní zpráva byla předložena Radě města Brna na schůzi č. R9/152. konané dne 19.11.2025.

Podpis zpracovatele pro archivaci

Zpracovatel

Elektronicky podepsáno

PaedDr. Jan Polák CSc.

vedoucí odboru - Odbor sociální péče

27.11.2025 v 08:39

Garance správnosti, zákonnosti materiálu

Spolupodepisovatel

Elektronicky podepsáno

Mgr. Jiří Kučera

vedoucí úseku - 1. úsek

27.11.2025 v 09:15

Obsah materiálu

Návrh usnesení	1 - 1
Obsah materiálu	2 - 2
Důvodová zpráva	3 - 3
Příloha (Informativní zpráva o výkonu sociální práce (4).pdf)	4 - 5

Důvodová zpráva

Odbor sociální péče MMB (OSP MMB) předkládá informativní zprávu o výkonu sociální práce s paní Burešovou obsahující shrnutí pomoci paní Burešové ze strany Odboru sociální péče.

Na základě podnětu ÚMČ Brno-sever bylo paní Kláře Burešové z důvodu soudního vystěhování nabídnuto krizové bydlení v objektu Francouzská 83 v Brně. Ubytování bylo opakovaně prodlužováno až do 28. 2. 2025. Jelikož paní Burešová byt po skončení nájmu neopustila, podalo město žalobu na vyklizení; věc je v odvolacím řízení u Krajského soudu v Brně, který dosud nenařídil jednání.

OSP MMB poskytoval paní Burešové intenzivní sociální práci od listopadu 2023 do září 2024, přestože nejde o klientku typickou pro oddělení péče o seniory a osoby se zdravotním postižením. Během tohoto období bylo provedeno celkem 94 intervencí v rozsahu cca 60 hodin. Klientce bylo poskytováno sociální poradenství, zprostředkována pomoc při vyřizování sociálních dávek a potravinová pomoc.

V oblasti bydlení byla paní Burešové opakovaně nabízena různá řešení (krizové bydlení, byty v rámci prostupného bydlení, nabídky Městské nájemní agentury, sociální byty s komplexní podporou i běžné obecní byty). Všechny nabídky odmítla z důvodů osobních či finančních.

OSP MMB jí rovněž pomohl se dvěma žádostmi o podporu ze Sociálního nadačního fondu, z nichž první příspěvek (10 000 Kč) byl využit na úhradu nákladů na bydlení, druhý (30 000 Kč) nečerpala. Dále byla klientce poskytována součinnost při zajišťování dávek hmotné nouze, které jí byly pravidelně vypláceny do září 2024.

Sociální práce s paní Burešovou byla ukončena z její strany, kdy kromě stále trvajících požadavků na přidělení bytu již nevznesla žádnou žádost o pomoc, a sociální pracovníci nadále nekontaktovala.

Informativní zpráva o výkonu sociální práce

Shrnutí pomoci ze strany Odboru sociální péče MMB paní Burešové

Na základě podnětu ÚMČ města Brna, Brno-sever, byla paní Kláře Burešové nabídnuta pomoc ze strany Odboru sociální péče Magistrátu města Brna, při akutním řešení její krizové situace, kdy byla na základě pravomocného soudního rozhodnutí dne 16. 8. 2023 vystěhována z obecního bytu na adrese Merhautova 931/13, Brno-Černá Pole. **K uvedenému dni byla paní Burešové nabídnuta možnost krizového bydlení, kterou v té době odmítla.**

K podpisu smlouvy na krizové bydlení došlo až dne 20. 11. 2023 s termínem do 19. 12. 2023. Na základě žádosti paní Burešové byl vedoucím OSP MMB vydán a podepsán dne 20. 12. 2023 Dodatek č. 1 ke smlouvě na krizové bydlení do 19. 1. 2024. Dne 9. 1. 2024 požádala paní Burešová opětovně o prodloužení ubytování v krizovém bydlení. RMB prodloužila ubytování do 30. 4. 2024. Dodatek č. 2 ke smlouvě byl podepsán dne 19. 1. 2024. Další žádost o prodloužení byla podána dne 25. 4. 2024, která byla projednána v RMB a smlouva byla opět prodloužena Dodatkem č. 3 ze dne 30. 4. 2024 do 30. 9. 2024.

Následně, dle ustanovení § 2285 občanského zákoníku, došlo k prodloužení nájmu o dobu, na kterou byl posledně ujednán, tj. na dobu 5 měsíců, pročež nájem skončil dne 28. 2. 2025.

Dne 3. 2. 2025 byla paní Burešové zaslána do datové schránky Výzva k opuštění bytu dle § 2285 občanského zákoníku.

Protože paní Burešová na výzvu nereagovala a byt nadále užívala bez právního důvodu, byla dne 13. 3. 2025 podána žaloba na vyklizení bytu u Městského soudu v Brně. Na základě této žaloby vydal Městský soud v Brně rozsudek č. j. 48 C 63/2025–19 ze dne 14. května 2025, kterým byla paní Burešové uložena povinnost předmětný byt vyklidit a vyklizený jej předat městu do 15 dnů od právní moci rozsudku. Proti tomuto rozsudku podala paní Burešová odvolání ke Krajskému soudu v Brně; jednání ve věci dosud nebylo nařízeno.

Sociální práce ze strany oddělení péče o seniory a osoby se zdravotním postižením

- od listopadu 2023 do září 2024 bylo paní Burešové poskytováno sociální poradenství a vedena intenzivní sociální práce při řešení její nepříznivé situace, a to i přesto, že nejde o typickou klientku tohoto oddělení s ohledem na skutečnost, že paní Burešová není seniorka a současně není osobou nesoběstačnou. Je svéprávná, zcela orientovaná, komunikativní a není ani fyzicky hendikepovaná. Je schopna si svoje osobní záležitosti řešit sama.
- klientka opakovaně vyžadovala intenzivní komunikaci sociální pracovnice OSP MMB s ÚMČ Brno-sever, kdy žádala jejím prostřednictvím navrácení původního bytu, dále aby řešila problémy s uskladněním jejich věcí v nevhodných skladovacích prostorách apod.
- sociální pracovnice měla rovněž snahu řešit s paní Burešovou možnost zaměstnání s přihlédnutím k jejímu zdravotnímu stavu. Byla jí sdělena možnost hledání zaměstnání v rámci projektu pro dlouhodobě nezaměstnané včetně kontaktů na příslušné pracovníky projektu, a rovněž nabídnuty i konkrétní pracovní nabídky. Této pomoci rovněž nevyužila.
- mimo to od prosince 2023 do července 2024 využívala možnosti potravinových balíčků, na základě nastavené spolupráce OSP MMB s Potravinovou bankou.

Rozsah sociální práce v uvedeném období na základě vedených záznamů ve Standardizovaném záznamu sociální práce činí celkem 94 intervencí, což odpovídá cca 60 hodin sociální práce včetně nezbytných administrativních úkonů. V tomto období byla sociální práce s paní Burešovou ukončena,

jelikož se již na sociální pracovníci neobrátila a od té doby byla také schopna si sama řešit sociální dávky na úřadu práce.

Nabídky v oblasti bydlení

- v oblasti bydlení jí byla opakovaně nabízena možnost bydlení v rámci prostupného bydlení na Francouzské 42, která s ohledem na krizovou situaci klientky byla jedním z mála možných řešení, aby mohla v určité době přejít opět do běžné formy bydlení. Tuto možnost od začátku odmítala.
- dne 22. 11. 2023 byla podána žádost o sociální byt s komplexní sociální podporou, kdy jí bylo na Bytovém odboru MMB sděleno, že čekací doba je cca čtyři roky.
- dále jí bylo nabídnuto několik bytů prostřednictvím Městské nájemní agentury. V lednu 2024 to byla nabídka garsoniéry v MČ Brno-Lesná, kterou odmítla, protože je byt pro ni malý. Další nabídky byly učiněny v srpnu 2024, a to na byty 1KK v Husovicích, 2KK ve Starém Lískovci a 3+1 v Líšni. Všechny nabídky odmítla z důvodu, že byty neodpovídají jejím požadavkům na velikost, lokalitu, případně jsou drahé.
- dne 19. 2. 2024 si paní Burešová sama podala žádost o zařazení do evidence žadatelů o pronájem běžného obecního bytu na MČ Brno-střed. Vzhledem k tomu, že žádost nebyla úplná a ani na výzvu nedoložila požadované doklady, nebyla žádost zaevidována.
- na jednání na OSP MMB se zástupci MČ Brno-sever dne 21. 5. 2024 bylo sděleno, že paní Burešová má na MČ Brno-sever od podzimu 2023 zaevidovanou žádost o obecní byt a může se tedy průběžně hlásit k vyvěšeným nabídkám. Dne 29. 7. 2024 bylo paní Burešové ze strany OSP MMB zasláno vyjádření o její sociální situaci jako příloha k žádosti o byt v domě Merhautova 13i a další vyjádření dne 22. 8. 2024 k žádosti o byt v domě Merhautova 13g.
- dne 1. 11. 2024 jí byl nabídnut další byt prostřednictvím Městské nájemní agentury při CSS, a to zrekonstruovaný 2+1 v Kohoutovicích o velikosti 60 m². Na základě sdělení vedoucího MNA i tuto nabídku bydlení odmítla.
- další nabídku bydlení obdržela ze strany Bytového odboru, kdy jí byl přidělen byt na Příční 13, který opět, tentokrát ze zdravotních důvodů, odmítla jako nevhodný (4. patro bez výtahu).

Finanční pomoc

- ze strany sociální pracovníce probíhala intenzivní pomoc při podání dvou žádostí o příspěvky ze Sociálního nadačního fondu, kdy první příspěvek ve výši 10 000,- Kč využila na úhradu nákladů na bydlení v krizovém bytě do doby vyřízení sociálních dávek. Druhý příspěvek ze Sociálního nadačního fondu ve schválené částce 30 000,- Kč nečerpala, i přesto, že účel použití příspěvku byl upraven velmi obecně na řešení nepříznivé situace žadatelky.
- sociální pracovníce OSP MMB jí pomohla rovněž s vyřízením žádostí o sociální dávky hmotné nouze na ÚP, kde byl patrně komunikační problém a dávky se paní Burešové nedařilo vyřídit. Následně pravidelně sociální pracovníce OSP měsíčně podávala potřebné podklady na ÚP a dávky tak byly paní Burešové průběžně každý měsíc vypláceny. A to až do září 2024.