

VIZE

B | R | N | O

Magistrátu města Brna

**Pro maximální spokojenost našich zákazníků
chceme být úřad:**

→ **profesionální** 

→ **vstřícný** 

→ **efektivní** 

specifické cíle k naplnění vize

- Chceme zvyšovat odbornou zdatnost zaměstnanců.
- Chceme zvyšovat spolehlivost a důvěryhodnost úřadu.
- Chceme přistupovat stejně ke všem zákazníkům i zaměstnancům.
- Chceme dále využívat moderní způsoby řízení a metody kvality včetně moderních informačních technologií.

- Chceme dále zlepšovat otevřenost a srozumitelnost úřadu.
- Chceme zvyšovat jeho přívětivost jak přístupem zaměstnanců, tak i prostředím.
- Chceme ještě více vycházet vstříc jak zákazníkům, tak i zaměstnancům a přizpůsobovat se jejich individuálním potřebám.
- Chceme dále usnadňovat přístup a jednání zdravotně i jinak handicapovaným osobám.

- Chceme zvyšovat výkonnost, rychlost, účinnost a flexibilitu při současném snižování provozních nákladů.
- Chceme stanovovat strategie a priority úřadu.
- Chceme optimalizovat své služby zákazníkům.
- Chceme zlepšovat využívání zásad dobré vnitřní a vnější komunikace.